



SUNRIDER®
EUROPE

Business Guide

Inhoudsopgave

	Paginanummer
Inleiding	1
Ethische gedragscode van Sunrider	4
Definities	6
DEEL 1: HET ONEINDIGE COMPENSATIEPLAN VAN SUNRIDER	9
1. Rangen: titels en kwalificaties	9
1.1 Onafhankelijk ondernemer (Independent Business Owner, IBO)	9
1.2 Star	10
1.3 Star Prime	10
1.4 Star Elite	10
1.5 Ace	11
1.6 Ace Prime	11
1.7 Ace Elite	11
1.8 Ace Royal	11
1.9 Hero	12
1.10 Hero Elite	12
1.11 Hero Royal	12
1.12 Icon	12
1.13 Icon Elite	12
1.14 Icon Royal	13
2. Uitbetaling bonussen Oneindig Compensatieplan	14
2.1 Retail Sales Bonus	15
2.2 Fast Start Bonus	16
2.3 Star Elite Advancement Bonus	16
2.4 Ace Royal Advancement Bonus	16
2.5 Unilevel Bonus	16
2.6 Development Bonus	17

Inhoudsopgave

	Paginnummer
2.7 Turbo Infinity Bonus	18
2.8 Check Match	19
2.9 Icon Advancement Bonus	22
2.10 Het Internationale Leiderschapsprogramma voor Sponsors	23
2.11 Betaling van commissies en bonussen	24
2.12 Erkenning	24
DEEL 2: REGELS, BELEID EN PROCEDURES	26
1. Het oprichten, ontwikkelen en runnen van een onafhankelijke onderneming	26
1.1 Startkwalificaties	26
1.2 De relatie tussen Sunrider en onafhankelijke ondernemingen	27
1.3 Financiële uitspraken naar potentiële onafhankelijke ondernemers toe	28
1.4 Beperkingen met betrekking tot beweringen en verklaringen over producten	28
1.5 Geen aankoopverplichtingen	29
1.6 Het trainen van nieuwe onafhankelijke ondernemers	30
1.7 Beperkingen m.b.t. sponsorschap	30
1.8 Activiteit binnen verschillende organisaties/dubbele sponsoring	31
1.9 Kruis-sponsoring (voor andere bedrijven werken)	32
1.10 Handelen als een vennootschap, partnerschap, trust of andere zakelijke entiteit	32
1.11 Partnerschap tussen echtgenoten	35
1.12 Prijsstelling, verwerking van bestellingen, verpakking, etikettering en verkoop	36
1.13 Retail-restricties	37
1.14 Reclame, intellectueel eigendom en bedrijfseigen informatie	38
1.15 Sunrider op het internet	41
1.16 Antispambeleid van Sunrider	45
2. Opsplitsing van een onafhankelijke onderneming	46

Inhoudsopgave

	Paginanummer
2.1 Opsplitsing als gevolg van een echtscheiding	46
2.2 Opsplitsing als gevolg van de ontbinding van partnerschappen, vennootschappen en andere zakelijke entiteiten	47
3. Verkoop van een onafhankelijke onderneming	49
4. Overdracht als gevolg van overlijden of arbeidsongeschiktheid	51
4.1 Rechtsopvolger: echtgeno(o)t(e)	52
4.2 Rechtsopvolger: kinderen	52
4.3 Andere rechtsopvolgers	52
4.4 Aanvullende informatie	53
5. Schending van de overeenkomst, onderzoek, handhaving en procedures voor geschillenbeslechting	54
6. Schorsing en ontbinding	55
6.1 Schorsing	55
6.2 Vrijwillige ontbinding	55
6.3 Niet-vrijwillige ontbinding en sancties	56
6.4 Regels die gelden voor elke vorm van ontbinding	56
7. Looptijd van accounts en verlenging	58
8. Geldige redenen voor het niet-nakomen van verplichtingen	58
9. Overdracht en delegatie	59
10. Kennisgeving van wijzigingen	59
11. Beperkte garantie	60
12. Disclaimer inzake garanties en beperking van aansprakelijkheid	60
13. Schending	61
14. Schadeloosstelling	61
15. Integratie	61
16. Afstand van rechten	62

Inhoudsopgave

	Paginanummer
17. Scheidbaarheid	62
18. Omzeilen van beleid	62
19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	63
20. Beperking van de periode waarin juridische procedures kunnen worden aangespannen	63
21. Diversen	64
DEEL 3: ALGEMENE OPERATIONELE PROCEDURES	65
1. Overeenkomst voor onafhankelijke ondernemers	65
2. Sunrider-formulieren	66
3. Producten bestellen	66
3.1 Nabestellingen	67
3.2 Tijdelijk niet op voorraad	67
3.3 Administratie van facturen	68
4. Betalingen	68
4.1 Cheques/bankcheques	68
4.2 Geweigerde cheques/bankcheques	69
4.3 Creditcards	69
4.4 Contant	69
5. Verzending	69
6. Retourzending van producten	70
6.1 Retourbeleid 14 dagen	71
1. Beleid eerste aankoop	71
2. Beleid retourzending beschadigde/defecte producten	71
6.2 Retourbeleid 60 dagen	72
6.3 Retourzendingen van extra producten	72
7. Beleid voor de overdracht van verkoopvolume	72

Inhoudsopgave

	Paginnummer
8. Veranderingen in de account	72
8.1 Formulier voor kennisgeving van wijzigingen voor onafhankelijke ondernemers	73
8.2 Wijzigingen in adres of naam	73
9. Rapporten en labels aanvragen	74
9.1 Autorisatie van mailings door de upline	74
9.2 Autorisatieformulier voor mailings van de upline	75

Sunrider® Business Guide

Inleiding

Welkom bij Sunrider! Het is onze missie om een positieve bijdrage te leveren aan de wereld door middel van voeding en mensen te inspireren om een leven te leiden dat wordt gekenmerkt door evenwicht, authenticiteit en welzijn. We zijn ervan overtuigd dat investeren in het holistische welzijn van een persoon ertoe leidt dat iedereen het maximale uit zijn leven kan halen. Daarom zetten wij ons in om persoonlijke en professionele welvaart en een gezonde levensstijl te bevorderen. Dit doen wij door winstgevende zakelijke mogelijkheden te bieden waardoor mensen worden aangemoedigd een eigen onderneming te starten en hun eigen succes vorm te geven en door in Californië volledig natuurlijke producten te produceren die iedereen in de familie kan gebruiken.

Als nieuwe onafhankelijke ondernemer (Independent Business Owner, IBO) die graag inkomsten wil genereren door middel van netwerkmarketing, heb je ervoor gekozen een partnerschap aan te gaan met een uniek bedrijf. Het is onze visie om een cultuur te bevorderen waarin mogelijkheden centraal staan, zodat mensen overal ter wereld het gevoel hebben dat ze hun eigen pad naar succes uit kunnen stippelen. Bij Sunrider word je daarom niet verplicht om producten te kopen om in aanmerking te komen voor onze aantrekkelijke bonussen. Je succes zal afhangen van hoe hard je werkt en van de moeite die je in je Sunrider-onderneming steekt.

Om je Sunrider-onderneming tot een succes te maken, moet je jouw activiteiten richten op de volgende 5 gedragingen, die we ook wel de "5 gouden gedragingen" noemen:



5 GOLDEN BEHAVIOURS	5 GOUDEN GEDRAGINGEN
01 Selling	01 Verkopen
02 Sponsoring	02 Sponsoren
03 Building a team	03 Een team opbouwen
04 Leading	04 Leiden
05 Retention	05 Retentie

Naar deze Business Guide en de Aanvraag en overeenkomst voor onafhankelijke ondernemers wordt gezamenlijk verwezen als de "Sunrider® Business Guide".

Een aanvrager hoeft geen productinventaris aan te schaffen om een IBO te worden. Door de Aanvraag en overeenkomst voor onafhankelijke ondernemers (IBO-

overeenkomst) in te vullen op de website van Sunrider, verbindt een IBO zich ertoe alle algemene voorwaarden van de Sunrider® Business Guide na te leven. De IBO-overeenkomst is alleen geldig voor het verkopen van producten in **West-Europa** en de gebieden die hiertoe behoren en IBO's moeten al het beleid en alle procedures lezen en begrijpen voordat zij zaken beginnen te doen.

Het beleid, de procedures en de overeenkomsten kunnen naar eigen goeddunken van Sunrider om welke reden dan ook zonder aankondiging worden gewijzigd, en IBO's moeten er zelf voor zorgen dat ze de laatste versie van de Sunrider® Business Guide in hun bezit hebben. Sunrider zal de gewijzigde versie per e-mail naar IBO's toesturen of deze op de website van Sunrider publiceren. Sunrider verzoekt IBO's om regelmatig contact te onderhouden met Sunrider om op de hoogte te blijven van het geldende beleid en de geldende procedures. Indien IBO's inactief raken en hun account vervolgens weer activeren, is het hun plicht om eventuele updates en herziene versies van de Sunrider® Business Guide die zijn uitgegeven in hun periode van inactiviteit, aan te vragen/te verkrijgen.

De uiteindelijke groei en het succes van een IBO zijn rechtstreeks afhankelijk van de individuele inspanningen en de verkoop van producten aan anderen. Succes is het resultaat van hard werk, zorgvuldigheid en leiderschap. De mate van succes hangt af van de effectiviteit waarmee deze kwaliteiten aan de dag worden gelegd.

In deze Business Guide wordt ons aantrekkelijke ondernemingsplan toegelicht en wordt in detail uitgelegd wat je als IBO van Sunrider nodig hebt om in aanmerking te komen voor bonussen en hoe deze worden berekend. De Business Service-afdeling van Sunrider helpt potentiële en bestaande IBO's graag en is altijd bereid om je vragen omtrent Sunrider te beantwoorden. De Business Service-afdeling is telefonische bereikbaar via **+44 (0)20 7121****** + **het doorkiesnummer zoals hieronder aangegeven**

of per e-mail via info@sunrider.co.uk

Oostenrijk	- 9360
België	- 9361
Denemarken	- 9363
Estland	- 9363
Finland	- 9364
Frankrijk	- 9365
Duitsland	- 9366
Griekenland	- 9363
Ierland	- 9367
Italië	- 9368
Letland	- 9363
Litouwen	- 9363
Nederland	- 9362
Spanje	- 9369
Zweden	- 9390
Zwitserland	- 9391
Verenigd Koninkrijk	- 9363

ETHISCHE GEDRAGSCODE VAN SUNRIDER

Sunrider zet zich in om een maatschappelijk betrokken bedrijf te zijn en heeft jou als IBO nodig om onze belofte om eerlijk en integer zaken te doen en goede zakelijke praktijken toe te passen, te kunnen nakomen. Daarom moeten IBO's de ethische gedragscode van Sunrider naleven wanneer zij namens Sunrider onafhankelijk ondernemen.

De ethische gedragscode luidt als volgt:

Ik zal de hoogste normen van eerlijkheid en integriteit aanhouden bij alles wat ik doe.

De producten van Sunrider® zijn niet bedoeld voor het genezen, behandelen of mitigeren van ziektes en ik zal niet beweren of insinueren dat dit wel zo is. Ik zal alleen uitspraken doen over de producten op basis van de informatie die kan worden gevonden in het actuele marketingmateriaal van het bedrijf.

Ik zal het ondernemingsplan van Sunrider op nauwkeurige en eerlijke wijze presenteren en duidelijk aangeven dat er aanzienlijke inspanningen nodig zijn om succes te behalen. Ik zal geen bedrieglijke, valse, onethische of onrechtmatige verkoop- of wervingspraktijken toepassen en geen uitspraken, beloften of getuigenissen doen die consumenten of potentiële IBO's kunnen misleiden.

Sunrider bevordert positiviteit en daarom zal ik geen negatieve of denigrerende opmerkingen maken over mensen, producten, Sunrider of andere bedrijven die de moraal, motivatie of het inkomen van een IBO kunnen ondermijnen.

Ik zal constant mijn best doen om het succes van mijn Sunrider-onderneming te bevorderen.

Ik zal me niet bezighouden met activiteiten die in strijd zijn met of tot schade of verlies kunnen leiden voor Sunrider of een IBO.

Ik zal de handelsmerken, logo's, IBO-lijsten, klantenlijsten, literatuur, vergaderingen, bijeenkomsten of andere Sunrider-middelen alleen gebruiken ten gunste van mijn Sunrider-onderneming.

Ik zal ernaar streven dat mijn klanten tevreden zijn met de producten van Sunrider® en met mijn service.

Ik zal voldoen aan alle vereisten voor sponsors en handelen als een verantwoordelijk leider terwijl ik mijn Sunrider-onderneming uitbreid.

Ik zal alle regels, wet -en regelgeving en voorschriften naleven die van toepassing zijn op mijn Sunrider-onderneming.

Ik zal de privacy van andere IBO's eerbiedigen.

Sunrider neemt de ethische gedragscode zeer serieus en zal meldingen van schendingen onderzoeken. Tijdens het onderzoek kan Sunrider bonussen naar eigen goeddunken tijdelijk opschorten. Indien Sunrider naar eigen goeddunken bepaalt dat de aantijgingen van schending van de ethische gedragscode gegrond zijn, kan Sunrider de IBO naar eigen goeddunken onderwerpen aan disciplinaire maatregelen, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het annuleren van bonussen en de schorsing of ontbinding van de onafhankelijke onderneming.

DEFINITIES

(Alfabetische volgorde)

Actief beschrijft een IBO met een persoonlijk volume (PV) van ten minste 200 in de maand van kwalificatie. Een IBO moet actief zijn om een bonus te kunnen ontvangen.

Autoship is een maandelijks automatisch bezorgprogramma dat beschikbaar is voor IBO's en Preferred Customers en waarmee zij de producten en pakketten kunnen kiezen die zij maandelijks willen ontvangen. Autoship is niet verplicht voor een IBO-kwalificatie en kan op elk moment worden gewijzigd of geannuleerd. Preferred Customers die kiezen voor Autoship van producten met een detailhandelswaarde van meer dan € 180: £ 150: CHF 30: SEK 1740 komen in aanmerking voor een extra 5% korting op de detailhandelsprijs van de producten die zij aanschaffen zolang zij zijn aangemeld voor Autoship.

Een **vertakking** is elke persoonlijk gesponsorde IBO van het eerste niveau en zijn of haar gehele downline, waarin in die maand ten minste één IBO actief is. Het gecombineerde totale downline-volume (DV) van iedereen in de vertakking moet ten minste 1.000 DV bedragen.

Carrièretitel is de hoogste titel die een IBO heeft behaald sinds hij of zij bij Sunrider kwam, tenzij niet is voldaan aan de kwalificaties om deze titel te behouden.

Voor commissies in aanmerking komend volume (CV) is de toegewezen waarde van elk aangeschaft product waarover commissie wordt betaald. Het is valutaspecifiek voor het land waar de bestelling wordt geplaatst.

Downline-volume (DV) is het totale kwalificerende volume (KV) van een IBO en zijn of haar volledige downline-organisatie. In andere woorden, het is het totale PV van een IBO en zijn/haar downline-IBO's, zonder dat wordt gelet op titels.

Generatie begint bij een Ace Royal- of hogere carrièretitel in de downline van een IBO en omvat alle IBO's daaronder, tot aan, maar exclusief, de volgende IBO die een carrièretitel heeft van Ace Royal of hoger. Indien een IBO met een carrièretitel van Ace Royal of hoger niet wordt betaald als een Ace Royal of hoger, wordt hij of zij nog steeds als het begin van een generatie beschouwd.

Onafhankelijk ondernemer (IBO) is een persoon die een aanvraag heeft ingediend die door Sunrider is goedgekeurd om Sunrider-producten door te verkopen en deel te nemen aan het compensatieplan van Sunrider.

Een **vertakking** begint bij een IBO van het eerste niveau en omvat alle IBO's eronder. Daarom heeft een IBO even veel vertakkingen als IBO's van het eerste niveau.

Niveau is de positie van een IBO in een downline ten opzichte van een andere upline- of downline-IBO. Persoonlijk gesponsorde IBO's vormen het eerste niveau van de IBO die hen sponsort, enzovoort. Klanten worden bij het tellen van de niveaus niet meegerekend.

Maximale volumeregulering (max. vol.-regel) is de maximale hoeveelheid DV die kan worden geteld in één vertakking of in het eigen PV van de IBO voor kwalificatiedoeleinden. Zie de tabellen met carrièrepaden voor specifieke maximale volumes voor elke titelkwalificatie.

Netto detailhandelsprijs is de prijs van het product (in de lokale valuta) indien het zou zijn aangeschaft tegen de volledige winkelprijs, exclusief verzendkosten,

belastingen enz. De netto detailhandelsprijs kan afwijken van de prijs die daadwerkelijk wordt betaald op het moment van aanschaf. Indien een product "in de uitverkoop" was of "korting had, wordt de persoonlijke verkoopcommissie gebaseerd op de netto detailhandelsprijs voor die kortingsprijs.

"NieuweGenK", of "Nieuwe gekwalificeerde eerste generatie," is een eis voor kwalificatie voor de Icon-rang en hoger die inhoudt dat de Icon of hoger ten minste eens per 12 maanden iemand van zijn of haar eigen groep moet promoveren naar Ace Royal. Deze periode van twaalf maanden begint opnieuw elke keer dat de Icon of hoger iemand in zijn of haar groep promoveert naar Ace Royal.

"Betaald als"-titel is de titel waarvoor een IBO kwalificeert tijdens een bepaalde maand, ongeacht zijn of haar carrièretitel.

Persoonlijke groep bestaat uit een IBO en zijn/haar downline, tot aan, maar niet inclusief, de volgende Ace Royal of hoger (die het begin van zijn/haar eerste generatie is).

Preferred Customer is een klant die een aanvraag heeft ingevuld om Preferred Customer te worden en het overeenkomstige jaarlijkse tarief van € 27: £ 23: CHF 30: SEK 260 heeft betaald. Preferred Customers krijgen 5% korting op de detailhandelsprijs en als ze zich hebben ingeschreven voor Autoship krijgen ze 10% korting op de detailhandelsprijs. Preferred Customers hebben geen positie in de "stamboom" van Sunrider.

Persoonlijk volume (PV) is het totale kwalificerende volume (KV) van de persoonlijke aankopen van een IBO en de aankopen van de persoonlijk door de IBO gesponsorde klanten. Dit is exclusief de aankopen van IBO's in de downline van de IBO.

Kwalificerend volume (KV) is de waarde van een product waar commissie over wordt betaald die in aanmerking wordt genomen voor het bepalen van de titel/rang

van de IBO in het kader van het compensatieplan. KV is een valutaneutrale puntwaarde die internationaal geldt.

Retail Customer is een klant die de producten van Sunrider® aanschafft tegen de detailhandelsprijs. Retail Customer kunnen zich aanmelden om producten online te kopen of kunnen producten rechtstreeks bij een Sunrider-IBO kopen. Retail Customers hebben geen positie in de "stamboom".

Sunrider® Business Guide verwijst collectief naar deze Business Guide plus de Aanvraag en overeenkomst voor onafhankelijke ondernemers.

DEEL 1: HET ONEINDIGE COMPENSATIEPLAN VAN SUNRIDER

1. RANGEN: TITELS EN KWALIFICATIES

Als je promoveert naar een nieuwe rang en carrièretitel binnen het Oneindige Compensatieplan van Sunrider, kom je in aanmerking voor meer bonussen. Zo eenvoudig is het, en als je jouw inspanningen richt op de "5 gouden gedragingen", zal je snel naar een hogere rang doorgroeien.

De hoogste rang die je bereikt, is je carrièretitel. Dit is de titel waaronder de andere IBO's jou kennen. IBO's met de carrièretitels Ace Elite of lager, raken deze niet kwijt. IBO's met de carrièretitels Ace Royal of hoger behouden deze titels zolang ze gedurende de afgelopen 12 maanden ten minste 3 maanden hebben gekwalificeerd voor deze titels. Indien je niet ten minste 3 van de afgelopen 12 maanden hebt gekwalificeerd voor die titel, wordt jouw carrièretitel verlaagd naar je "betaald als"-titel in de 12e maand, maar nooit lager dan Ace Elite.

Je "betaald als"-titel is eenvoudigweg de titel waarvoor je in een bepaalde maand hebt gekwalificeerd. Daarom kan je "betaald als"-titel afhankelijk van je

inspanningen en succes elke maand fluctueren, terwijl je carrièretitel gelijk blijft totdat je promoveert naar een rang boven je huidige carrièretitel.

Hieronder volgt een lijst van de titels en de overeenkomstige kwalificaties:

1.1 Onafhankelijk ondernemer (IBO) is de beginrang voor iedereen die bij Sunrider komt om deel te nemen aan het Oneindige compensatieplan van Sunrider. Om een IBO te worden, moet een aanvrager 18 jaar of ouder zijn, de aanvraag en overeenkomst voor IBO's invullen en een startpakket aanschaffen. Een IBO mag niet hetzelfde e-mailadres hebben als een Retail Customer, Preferred Customers of een andere IBO.

IBO's kunnen producten aanschaffen tegen de IBO-prijs van Sunrider, met 10% korting op de detailhandelsprijs. IBO's kunnen direct in aanmerking komen voor de Retail Sales Bonus en de Fast Start Bonus.

Een jaar nadat ze bij Sunrider zijn gekomen, betalen IBO's het verlengingstarief van € 108: £ 90: CHF 120: SEK 1040 om hun IBO-lidmaatschap te verlengen. Indien een IBO het jaarlijkse verlengingstarief niet betaalt, wordt hij/zij een klant.

Om te kwalificeren als actieve IBO, moet een IBO een persoonlijk volume (PV) van ten minste 200 hebben in de maand van kwalificatie. IBO's moeten elke periode van 12 maanden 200 PV accumuleren en het jaarlijkse verlengingstarief betalen. Zo niet dan worden ze klanten. IBO's die worden ontbonden of die zelf besluiten hun account op te heffen, kunnen zich opnieuw als IBO aanmelden door de stappen hierboven te volgen.

1.2 De Star-rang is voor IBO's met ten minste 200 PV en 500 DV in de maand van kwalificatie. Een Star komt in aanmerking voor de Retail Sales Bonus, Fast Start Bonus en Unilevel Bonus.

1.3 De Star Prime-rang is voor IBO's met ten minste 300 PV en 1.000 DV in de maand van kwalificatie. Een Star Prime komt in aanmerking voor de Retail Sales Bonus, Fast Start Bonus en Unilevel Bonus.

1.4 De **Star Elite**-rang is voor IBO's met ten minste 400 PV en 1.800 DV in de maand van kwalificatie. Vanaf deze rang zal de maximale volumeregels gelden voor DV, hetgeen inhoudt dat maar de helft van het vereiste DV (in dit geval 900 DV) wordt geteld in één vertakking of in het eigen PV van de Star Elite. Dit geldt alleen voor kwalificatiedoelstellingen. Een Star Elite komt in aanmerking voor de Retail Sales Bonus, Fast Start Bonus, Unilevel Bonus en Star Elite Advancement Bonus.

1.5 De **Ace**-rang is voor IBO's met ten minste 500 PV en 3.000 DV in de maand van kwalificatie. De maximale volumeregels zal gelden voor DV, hetgeen inhoudt dat maar de helft van het vereiste DV (in dit geval 1.500 DV) wordt geteld in één vertakking of in het eigen PV van de Ace. Dit geldt alleen voor kwalificatiedoelstellingen. Vanaf deze rang is er een aanvullende kwalificatie-eis van 1 vertakking. Een vertakking bestaat uit ten minste één actieve IBO (200 PV) en een DV van ten minste 1.000. Een Ace komt in aanmerking voor de Retail Sales Bonus, Fast Start Bonus, Unilevel Bonus en Star Elite Advancement Bonus.

1.6 De **Ace Prime**-rang is voor IBO's met ten minste 600 PV en 5.000 DV in de maand van kwalificatie. De maximale volumeregels zal gelden voor DV, hetgeen inhoudt dat maar de helft van het vereiste DV (in dit geval 2.500 DV) wordt geteld in één vertakking of in het eigen PV van de Ace Prime. Dit geldt alleen voor kwalificatiedoelstellingen. Er geldt een aanvullende kwalificatie-eis van 2 vertakkingen. Een Ace Prime komt in aanmerking voor de Retail Sales Bonus, Fast Start Bonus, Unilevel Bonus, Star Elite Advancement Bonus en Development Bonus.

1.7 De **Ace Elite**-rang is voor IBO's met ten minste 700 PV en 7.000 DV in de maand van kwalificatie. De maximale volumeregels zal gelden voor DV, hetgeen inhoudt dat maar de helft van het vereiste DV (in dit geval 3.500 DV) wordt geteld in één vertakking of in het eigen PV van de Ace Elite. Dit geldt alleen voor kwalificatiedoelstellingen. Er geldt een aanvullende kwalificatie-eis van 3 vertakkingen. Een Ace Elite komt in aanmerking voor de Retail Sales Bonus, Fast Start Bonus, Unilevel Bonus, Star Elite Advancement Bonus en Development Bonus.

1.8 De **Ace Royal**-rang is voor IBO's met ten minste 800 PV en 10.000 DV in de maand van kwalificatie. De maximale volumeregels zal gelden voor DV, hetgeen inhoudt dat maar de helft van het vereiste DV (in dit geval 5.000 DV) wordt geteld in één vertakking of in het eigen PV van de Ace Royal. Dit geldt alleen voor kwalificatiedoeleinden. Er geldt een aanvullende kwalificatie-eis van 4 vertakkingen. Een Ace Royal komt in aanmerking voor de Retail Sales Bonus, Fast Start Bonus, Unilevel Bonus, Star Elite Advancement Bonus, Development Bonus en Ace Royal Advancement Bonus.

1.9 De **Hero**-rang is voor IBO's met ten minste 800 PV en 18.000 DV in de maand van kwalificatie. De maximale volumeregels zal gelden voor DV, hetgeen inhoudt dat maar de helft van het vereiste DV (in dit geval 9.000 DV) wordt geteld in één vertakking of in het eigen PV van de Hero. Dit geldt alleen voor kwalificatiedoeleinden. Er geldt een aanvullende kwalificatie-eis van 3 vertakkingen en 1 vertakking van het niveau Ace Royal of hoger (vertakking waarvan ten minste één IBO kwalificeert als Ace Royal of hoger). Een Hero komt in aanmerking voor de Retail Sales Bonus, Fast Start Bonus, Unilevel Bonus, Star Elite Advancement Bonus, Development Bonus, Ace Royal Advancement Bonus, Turbo Infinity Bonus en voor Check Match.

1.10 De **Hero Elite**-rang is voor IBO's met ten minste 800 PV en 36.000 DV in de maand van kwalificatie. De maximale volumeregels zal gelden voor DV, hetgeen inhoudt dat maar de helft van het vereiste DV (in dit geval 18.000 DV) wordt geteld in één vertakking of in het eigen PV van de Hero Elite. Dit geldt alleen voor kwalificatiedoeleinden. Er geldt een aanvullende kwalificatie-eis van 2 vertakkingen en 2 vertakking van het niveau Ace Royal of hoger (vertakkingen waarvan ten minste één IBO kwalificeert als Ace Royal of hoger). Een Hero Elite komt in aanmerking voor de Retail Sales Bonus, Fast Start Bonus, Unilevel Bonus, Star Elite Advancement Bonus, Development Bonus, Ace Royal Advancement Bonus, Turbo Infinity Bonus en voor Check Match.

1.11 De **Hero Royal**-rang is voor IBO's met ten minste 800 PV en 90.000 DV in de maand van kwalificatie. De maximale volumeregels zal gelden voor DV, hetgeen inhoudt dat maar de helft van het vereiste DV (in dit geval 45.000 DV) wordt geteld in één vertakking of in het eigen PV van de Hero Royal. Dit geldt alleen voor kwalificatiedoeleinden. Er geldt een aanvullende kwalificatie-eis van 1 vertakking en 3 vertakkingen van het niveau Ace Royal of hoger (vertakkingen waarvan ten minste één IBO kwalificeert als Ace Royal of hoger). Een Hero Royal komt in aanmerking voor de Retail Sales Bonus, Fast Start Bonus, Unilevel Bonus, Star Elite Advancement Bonus, Development Bonus, Ace Royal Advancement Bonus, Turbo Infinity Bonus en voor Check Match.

1.12 De **Icon**-rang is voor IBO's met ten minste 800 PV en 225.000 DV in de maand van kwalificatie. De maximale volumeregels zal gelden voor DV, hetgeen inhoudt dat maar de helft van het vereiste DV (in dit geval 112.500 DV) wordt geteld in één vertakking of in het eigen PV van de Icon. Dit geldt alleen voor kwalificatiedoeleinden. Daarnaast geldt er een aanvullende kwalificatie-eis van 3 vertakkingen van het niveau Ace Royal of hoger (vertakkingen waarvan ten minste één IBO kwalificeert als Ace Royal of hoger) en 2 vertakkingen van het niveau Hero of hoger (vertakkingen waarvan ten minste één IBO kwalificeert als Hero of hoger). Om zich te kwalificeren voor deze leidersrang, moet de Icon elke 12 maanden een IBO in zijn of haar persoonlijke groep hebben die promoveert naar de Ace Royal-rang en zo de nieuwe eerste generatie van de Icon vormt. Deze regel wordt "NieuweGenK"-regel genoemd (nieuwe gekwalificeerde eerste generatie). Een Icon komt in aanmerking voor de Retail Sales Bonus, Fast Start Bonus, Unilevel Bonus, Star Elite Advancement Bonus, Development Bonus, Ace Royal Advancement Bonus, Turbo Infinity Bonus, Check Match en de Icon Bonus.

1.13 De **Icon Elite**-rang is voor IBO's met ten minste 800 PV en 600.000 DV in de maand van kwalificatie. De maximale volumeregels zal gelden voor DV, hetgeen inhoudt dat maar de helft van het vereiste DV (in dit geval 300.000 DV) wordt geteld in één vertakking of in het eigen PV van de Icon Elite. Dit geldt alleen voor

kwalificatiedoeleinden. Daarnaast geldt er een aanvullende kwalificatie-eis van 3 vertakkingen van het niveau Ace Royal of hoger (vertakkingen waarvan ten minste één IBO kwalificeert als Ace Royal of hoger) en 2 vertakkingen van het niveau Hero Elite of hoger (vertakkingen waarvan ten minste één IBO kwalificeert als Hero Elite of hoger). De NieuweGenK-regel geldt voor deze rang. Een Icon Elite komt in aanmerking voor de Retail Sales Bonus, Fast Start Bonus, Unilevel Bonus, Star Elite Advancement Bonus, Development Bonus, Ace Royal Advancement Bonus, Turbo Infinity Bonus, Check Match en de Icon Bonus.

1.14 De **Icon Royal**-rang is voor IBO's met ten minste 800 PV en 1.650.000 DV in de maand van kwalificatie. De maximale volumeregels zal gelden voor DV, hetgeen inhoudt dat maar de helft van het vereiste DV (in dit geval 825.000 DV) wordt geteld in één vertakking of in het eigen PV van de Icon Royal. Dit geldt alleen voor kwalificatiedoeleinden. Daarnaast geldt er een aanvullende kwalificatie-eis van 3 vertakkingen van het niveau Ace Royal of hoger (vertakkingen waarvan ten minste één IBO kwalificeert als Ace Royal of hoger) en 2 vertakkingen van het niveau Hero Royal of hoger (vertakkingen waarvan ten minste één IBO kwalificeert als Hero Royal of hoger). De NieuweGenK-regel geldt voor deze rang. Een Icon Royal komt in aanmerking voor de Retail Sales Bonus, Fast Start Bonus, Unilevel Bonus, Star Elite Advancement Bonus, Development Bonus, Ace Royal Advancement Bonus, Turbo Infinity Bonus, Check Match en de Icon Bonus.

2. UITBETALING BONUSSEN ONEINDIG COMPENSATIEPLAN

Alleen geregistreerde IBO's kunnen deelnemen aan het Oneindige Compensatieplan. Via het compensatieplan van Sunrider, kunnen IBO's inkomsten verdienen door middel van de verkoop van producten van Sunrider®. Er worden bonussen toegekend om IBO's te belonen voor hun leiderschap, het regelmatig volgen van trainingen, de omzet die ze behalen en hun inspanningen om anderen te motiveren.

Een IBO komt niet meer in aanmerking voor bonussen wanneer:

1. wanneer hij of zij verklaringen doet die in strijd zijn met de IBO-overeenkomst, of de Sunrider® Business Guide, de ethische gedragscode van Sunrider of de regels met betrekking tot de programma's in het ondernemingsplan schendt; of
2. wanneer hij of zij aan kruis-sponsoring doet of hier verantwoordelijk voor is.

Sunrider behoudt zich het recht voor schendingen van deze bepalingen op individuele basis te onderzoeken om te garanderen dat alle ontvangers van bonussen handelen in de geest van de echte leiders waarvoor deze beloningen zijn bedoeld. Disciplinaire maatregelen kunnen onder andere de vorm aannemen van een schorsing van deelname aan de programma's van het compensatieplan gedurende maximaal zes maanden en de ontbinding van de onafhankelijke onderneming.

Sponsors moeten om krediet te krijgen voor bonussen, nieuwe aanvragen uiterlijk de laatste dag van de kalendermaand registreren op de website van Sunrider.

Ace Royals en hoger zijn leiders binnen de Sunrider-gemeenschap. Als leiders die hoogstwaarschijnlijk een fulltime Sunrider-onderneming hebben, mogen Ace Royals en hoger en hun echtgenoten niet direct of indirect betrokken zijn bij bedrijven die zich bezighouden met single-level directe verkoop, multi-level directe verkoop of netwerkmarketing. Als deze regels worden geschonden, leidt dit tot sancties, waaronder, maar niet beperkt tot, het annuleren van bonussen en de ontbinding van de onafhankelijke onderneming. De IBO zal in aanmerking komen voor bonussen zodra hij of zij zich uit het andere bedrijf terugtrekt. Lijsten met klanten en IBO's van Sunrider zijn alleen bedoeld voor het runnen van de onafhankelijke Sunrider-onderneming en mogen niet voor andere zakelijke doeleinden worden gebruikt.

2.1 Retail Sales Bonus

De Retail Sales Bonus is een combinatie van een persoonlijke verkoopcommissie en retailwinst. Persoonlijke verkoopcommissies en retailwinsten wordt uitbetaald over de netto detailhandelsprijs zonder belastingen. IBO's ontvangen een verkoopcommissies van 5% over hun totale PV wanneer hun PV in de maand van kwalificatie tussen de 500 en 1.999 ligt. IBO's ontvangen een verkoopcommissies

van 10% over hun totale PV wanneer hun PV in de maand van kwalificatie tussen de 2.000 en 4.999 ligt. IBO's ontvangen een verkoopcommissies van 15% over hun totale PV wanneer hun PV in de maand van kwalificatie 5.000 of hoger is.

IBO's verdienen ook een retailwinst van maximaal 10% op de verkoop van Sunrider®-producten. Het exacte percentage hangt af van of de klant een Retail Customer of Preferred Customers is.

PV Personal Volume	Personal sales commissions	+	Retail profit	=	Earn up to
0-499			5% - 10%		10%
500-1,999	5%		5% - 10%		15%
2,000-4,999	10%		5% - 10%		20%
5,000+	15%		5% - 10%		25%

2.2 Fast Start Bonus

Actieve IBO's (verkoop van 200 PV of meer) verdienen 5% commissie over al het CV van de persoonlijke verkoop van een door deze IBO gesponsorde IBO gedurende de maand van aanmelding van die IBO en de 3 daarop volgende maanden.

2.3 Star Elite Advancement Bonus

Een IBO die in zijn of haar eerste 3 maanden plus de maand van aanmelding de Star Elite-rang bereikt, verdient de Star Elite Advancement Bonus van € 90: £ 75: CHF 100: SEK 870. Een IBO die een nieuwe IBO sponsort die in zijn of haar eerste 3 maanden plus de maand van aanmelding de Star Elite-rang bereikt, verdient dezelfde Star Elite Advancement Bonus van € 90: £ 75: CHF 100: SEK 870. De sponsorende IBO moet ook zijn gekwalificeerd als Star Elite of hoger tijdens de maand van promotie om de overeenkomstige bonus te kunnen ontvangen.

2.4 Ace Royal Advancement Bonus

Wanneer een IBO voor het eerst de Ace Royal-rang bereikt, verdient die IBO de Ace Royal Advancement Bonus van € 450: £ 375: CHF 500: SEK 4350. De eerste upline van deze IBO met de carrièretitel van Ace Royal of hoger ontvangt dezelfde Ace Royal Advancement Bonus van € 450: £ 375: CHF 500: SEK 4350. Mits de upline-IBO kwalificeert als Ace Royal of hoger tijdens de maand van de promotie.

2.5 Unilevel Bonus

Actieve IBO's die zijn gekwalificeerd als Star of hoger in de maand van kwalificatie, kunnen een percentage ontvangen van het CV van de verkoop van hun downline. Het percentage en het aantal niveaus op basis waarvan dit bedrag wordt berekend, is gebaseerd op de "betaald als"-titel tijdens de maand van kwalificatie.

De Unilevel Bonus zal worden uitbetaald volgens onderstaande tabel en gaat maximaal 5 niveaus naar beneden.

		New IBOs			Business Builders			Team Leader	Leaders						
Paid-As Title		IBO	Star	Star Prime	Star Elite	Ace	Ace Prime	Ace Elite	Ace Royal (New Generation)	Hero	Hero Elite	Hero Royal	Icon	Icon Elite	Icon Royal
UNILEVEL BONUS	Level 1		5%	7%	9%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
	Level 2				2%	4%	5%	6%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%
	Level 3						2%	4%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
	Level 4								2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
	Level 5									2%	2%	2%	2%	2%	2%

2.6 Development Bonus

IBO's die tijdens de maand van kwalificatie kwalificeren voor Ace Prime of hoger, kunnen op twee verschillende manieren de Development Bonus verdienen: met een persoonlijke groep of met een eerste generatie. De uitbetaling van de bonus is afhankelijk van de "betaald als"-titel van de downline en de "betaald als"-titel van de sponsor van de IBO in de maand van betaling. Deze bonus bedraagt maximaal 2% van het CV van het bedrijf in de maand van kwalificatie, en indien de bonus dit maximumbedrag overschrijdt, wordt deze voor die maand proportioneel verlaagd.

Development Bonus persoonlijke groep: IBO's die in aanmerking komen voor deze bonus, verdienen een vaste bonus van (€ 27, € 54 of € 72):(£ 23, £ 45 of £ 60):(CHF 30, CHF 60 of CHF 80): SEK 260, SEK 520 of SEK 700) voor ELKE vertakking met IBO's binnen hun persoonlijke groep (Ace, Ace Prime en/of Ace Elite). Het uitbetaalde bedrag wordt gebaseerd op de IBO met de hoogste "betaald als"-titel in elke vertakking binnen de persoonlijke groep, maar kan niet hoger zijn dan het bonusbedrag van de eigen "betaald als"-titel van de IBO die de bonus ontvangt. Als de sponsorende IBO bijvoorbeeld werd betaald als een Ace Prime en de hoogste "betaald als"-titel binnen de persoonlijke groep van de IBO in een bepaalde vertakking Ace Elite was, ontvangt de sponsorende IBO voor die vertakking het bonusbedrag voor Ace Prime en niet voor Ace Elite.

Development Bonus vertakking 1^e generatie: IBO's die in aanmerking komen voor deze vaste bonus, verdienen ook een bonus van € 90:£ 75:CHF 100:SEK 870 over ELKE vertakking met een eerste generatie van Ace Royal of hoger mits de IBO kwalificeert voor Ace Royal of hoger in de maand van kwalificatie. IBO's die kwalificeren als Ace Elite in de maand van kwalificatie verdienen de Ace Elite Bonus van € 72:£ 60:CHF 80:SEK 700 voor elke vertakking met een eerste generatie van Ace Royal of hoger. IBO's die kwalificeren als Ace Prime in de maand van kwalificatie verdienen een bonus van Ace Prime-niveau ter waarde van € 54:£ 45:CHF 60:SEK 520 voor elke vertakking met een eerste generatie van Ace Royal of hoger.

"Betaald als"-titel van de "Pay-on"- IBO	Maandelijkse vaste bonus betaald aan Ace Prime en hoger (2% max)
Ace	€ 27:£ 23:CHF 30:SEK 260
Ace Prime	€ 54:£ 45:CHF 60:SEK 520
Ace Elite	€ 72:£ 60:CHF 80:SEK 700
1^e generatie ACE ROYAL en hoger	€ 90:£ 75:CHF 100:SEK 870

2.7 Turbo Infinity Bonus

IBO's die kwalificeren als Hero of hoger in de maand van kwalificatie komen in aanmerking voor deze bonus. De Turbo Infinity Bonus is een percentage over al het CV op niveau 6 en lager, en loopt oneindig door naar de lagere niveaus. Het percentage dat een IBO kan ontvangen, is gebaseerd op zijn of haar "betaald als"-titel tijdens de maand van kwalificatie. Deze bonus bedraagt maximaal 3% van het

CV van het bedrijf in de maand van kwalificatie, en indien de bonus dit maximumbedrag overschrijdt, wordt deze voor die maand proportioneel verlaagd.

IBO's die kwalificeren als Hero tot Icon Elite ontvangen een Turbo Infinity Bonus van 0,5% over al hun CV van niveaus 6 en lager. IBO's die kwalificeren als Icon Royal in de maand van kwalificatie ontvangen een Turbo Infinity Bonus van 1% over al het CV van niveau 6 en lager.

Title Abbreviations	HERO	HERO E	HERO R	ICON	ICON E	ICON R
Turbo Infinity Bonus - 3%Cap	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	1%

2.8 Check Match

IBO's die worden betaald als Hero of hoger in de maand van kwalificatie komen in aanmerking voor de Check Match Bonus. Gekwalificeerde IBO's zullen deze bonus ontvangen over de IBO's in hun downline met een carrièretitel van Ace Royal en hoger ("PayOn"-IBO's). Deze bonus is een percentage van de Fast Start Bonus-, Unilevel Bonus- en Turbo Infinity Bonus-betalingen van de downline in de maand van kwalificatie. Het percentage van de Check Match Bonus wordt gebaseerd op de "betaald als"-titel van de "PayOn"-IBO in de downline in de maand van kwalificatie waarvoor de Check Match wordt uitbetaald, maar kan niet hoger zijn dan de "betaald als"-titel van de kwalificerende upline-IBO in de maand van kwalificatie. Het aantal generaties waarover een kwalificerende IBO Check Match kan verdienen, is afhankelijk van de "betaald als"-titel van die IBO in de maand van kwalificatie. Er zit een maximum op elke Check Match die een kwalificerende IBO kan ontvangen en dit maximum is gebaseerd op de "betaald als"-titel van de IBO tijdens de maand van kwalificatie. Deze bonus bedraagt maximaal 8% van het CV van het bedrijf in de maand van kwalificatie, en indien de bonus dit maximumbedrag overschrijdt, wordt deze voor die maand proportioneel verlaagd.

IBO's die kwalificeren als Hero ontvangen 18% over alle IBO's van hun eerste generatie die worden betaald als Hero of hoger, 15% over alle IBO's van hun eerste generatie die worden betaald als Ace Royal en 10% over alle IBO's in hun eerste generatie met een carrièretitel van Ace Royal die in de maand van kwalificatie niet hebben gekwalificeerd als Ace Royal. Er is een maximum van € 900:£ 750:CHF 1.000:SEK 8.700 van toepassing op elke Check Match in de downline.

IBO's die kwalificeren als Hero Elite ontvangen 20% over alle IBO's in hun eerste en tweede generatie die worden betaald als Hero Elite en hoger, 18% over alle IBO's in hun eerste en tweede generatie die worden betaald als Hero, 15% over alle IBO's in hun eerste en tweede generatie die worden betaald als Ace Royal en 10% over alle IBO's in hun eerste en tweede generatie met carrièretitel Ace Royal die in de maand van kwalificatie niet hebben gekwalificeerd als Ace Royal. Er is een maximum van € 1.800:£ 1.500:CHF 2.000:SEK 17.400 van toepassing op elke Check Match in de downline.

IBO's die kwalificeren als Hero Royal ontvangen 22% over alle IBO's in hun eerste, tweede en derde generatie die worden betaald als Hero Royal en hoger, 20% over alle IBO's in hun eerste, tweede en derde generatie die worden betaald als Hero Elite, 18% over alle IBO's in hun eerste, tweede en derde generatie die worden betaald als Hero, 15% over alle IBO's in hun eerste, tweede en derde generatie die worden betaald als Ace Royal en 10% over alle IBO's in hun eerste, tweede en derde generatie met carrièretitel Ace Royal die in de maand van kwalificatie niet hebben gekwalificeerd als Ace Royal. Er is een maximum van € 2.700: £ 2.250 CHF 3.000: SEK 26.100 van toepassing op elke Check Match in de downline.

IBO's die kwalificeren als Icon ontvangen 25% over alle IBO's in hun eerste tot en met vierde generatie die worden betaald als **Icon** en hoger, 22% over alle IBO's in hun eerste tot en met vierde generatie die worden betaald als Hero Royal, 20% over alle IBO's in hun eerste tot en met vierde generatie die worden betaald als Hero Elite, 18% over alle IBO's in hun eerste tot en met vierde generatie die worden

betaald als Hero, 15% over alle IBO's in hun eerste tot en met vierde generatie die worden betaald als Ace Royal en 10% over alle IBO's in hun eerste tot en met vierde generatie met carrièretitel Ace Royal die in de maand van kwalificatie niet hebben gekwalificeerd als Ace Royal. Er is een maximum van € 3.600: £ 3.000: CHF 4.000: SEK 3.800 van toepassing op elke Check Match in de downline.

IBO's die kwalificeren als Icon Elite ontvangen 27% over alle IBO's in hun eerste tot en met vijfde generatie die worden betaald als Icon Elite en hoger, 25% over alle IBO's in hun eerste tot en met vijfde generatie die worden betaald als Icon, 22% over alle IBO's in hun eerste tot en met vijfde generatie die worden betaald als Hero Royal, 20% over alle IBO's in hun eerste tot en met vijfde generatie die worden betaald als Hero Elite, 18% over alle IBO's in hun eerste tot en met vijfde generatie die worden betaald als Hero, 15% over alle IBO's in hun eerste tot en met vijfde generatie die worden betaald als Ace Royal en 10% over alle IBO's in hun eerste tot en met vijfde generatie met carrièretitel Ace Royal die in de maand van kwalificatie niet hebben gekwalificeerd als Ace Royal. Er is een maximum van € 4.500: £ 3.750: CHF 5.000: SEK 43.500 van toepassing op elke Check Match in de downline.

IBO's die kwalificeren als Icon Royal ontvangen 30% over alle IBO's in hun eerste tot en met zesde generatie die worden betaald als Icon Royal en hoger, 27% over alle IBO's in hun eerste tot en met zesde generatie die worden betaald als Icon Elite, 25% over alle IBO's in hun eerste tot en met zesde generatie die worden betaald als Icon, 22% over alle IBO's in hun eerste tot en met zesde generatie die worden betaald als Hero Royal, 20% over alle IBO's in hun eerste tot en met zesde generatie die worden betaald als Hero Elite, 18% over alle IBO's in hun eerste tot en met zesde generatie die worden betaald als Hero, 15% over alle IBO's in hun eerste tot en met zesde generatie die worden betaald als Ace Royal en 10% over alle IBO's in hun eerste tot en met zesde generatie met carrièretitel Ace Royal die in de maand van kwalificatie niet hebben gekwalificeerd als Ace Royal. Er is een maximum van € 5.400: £ 4.500: CHF 6.000: SEK 52.200 van toepassing op elke Check Match in de downline.

"Betaald als"-titel	Diepte van de generatie	Max.-bedrag per match (of lokale equivalent)	"Betaald als"-titel van "PayOn"-IBO	Cheque Match %
			ACE ELITE of lager (carrièretitel ACE ROYAL+)	10%
			ACE ROYAL	15%
HERO	1	□ 900 £ 750 CHF 1.000 SEK 8.700	HERO	18%
HERO E	2	□ 1.800 £ 1.500 CHF 2.000 SEK 17.400	HERO E	20%
HERO R	3	□ 2.700 £ 2.250 CHF 3.000 SEK 26.100	HERO R	22%
ICON	4	□ 3.600 £ 3.000 CHF 4.000 SEK 34.800	ICON	25%
ICON E	5	□ 4.500 £ 3.750 CHF 5.000 SEK 43.500	ICON E	27%
ICON R	6	□ 5.400 £ 4.500 CHF 6.000 SEK 52.200	ICON R	30%

2.9 Icon Bonus

IBO's die voor het eerst promoveren naar de titel van Icon of hoger komen in aanmerking voor een eenmalige Icon Bonus. Bij elke promotie wordt de bonus verspreid over meerdere achtereenvolgende maanden betaald, op voorwaarde dat de IBO wordt betaald als deze titel of een hogere. Indien een IBO gedurende één maand (of meerdere maanden) van de betaalmaanden niet wordt betaald als IBO met de desbetreffende titel, ontvangt de IBO het bedrag van die maand niet. De rest van de betalingen kunnen nog steeds worden verdiend, maar hiervoor moet de IBO in de rest van de betaalmaanden worden betaald als de titel of hoger.

Wanneer een IBO voor het eerst de Icon-rang bereikt, verdient die IBO een Icon Bonus van € 9.000: £ 7.500: CHF 10.000: SEK 87.000. Deze bonus wordt uitbetaald in bedragen van €1,800: £ 1.500: CHF 2.000: SEK 17.400 gedurende 5 achtereenvolgende maanden na de maand van promotie, mits de IBO kwalificeert als Icon of hoger. Indien de IBO niet kwalificeert als Icon of hoger in een van de volgende vier maanden, zal de IBO de bonusbetaling niet ontvangen voor elk van de maanden dat hij of zij niet kwalificeert.

Wanneer een IBO voor het eerst de Icon Elite-rang bereikt, verdient die IBO een Icon Bonus van €18.000: £ 15.000: CHF 20.000: SEK174. Deze bonus wordt gedurende 8 opeenvolgende maanden uitbetaald in betalingen van € 2.250: £ 1.875: CHF 2.500: SEK 21 750 per maand vanaf de maand van de promotie. Indien de IBO niet kwalificeert als Icon Elite of hoger in een van de volgende 7 maanden, zal de IBO de bonusbetaling niet ontvangen voor elk van de maanden dat hij of zij niet kwalificeert.

Wanneer een IBO voor het eerst de Icon Royal-rang bereikt, verdient die IBO een Icon Bonus van € 45.000: £ 37.500: CHF 50.000: SEK 435.000. Deze bonus wordt gedurende 12 opeenvolgende maanden uitbetaald in betalingen van €3.750: £ 3.125: CHF 4.166: SEK 36.250 per maand vanaf de maand van de promotie. Indien de IBO niet kwalificeert als Icon Royal of hoger in een van de volgende 11 maanden, zal de

IBO de bonusbetaling niet ontvangen voor elk van de maanden dat hij of zij niet kwalificeert.

Een IBO die promoveert van een Icon-titel naar een hogere Icon-titel tijdens de eerste Icon Bonus-betalperiode kan tegelijkertijd meer dan één Icon Bonus verdienen.

2.10 Het Sunrider Internationale Leiderschapsprogramma voor Sponsors

IBO's met een carrièretitel van Ace Royal en hoger in hun thuisland mogen deelnemen aan het Internationale Leiderschapsprogramma voor Sponsors. Ze moeten hun internationale downlines trainen in overeenstemming met de geldende richtsnoeren en procedures van Sunrider. Downlines worden onder andere getraind in het gebruik van de promotiematerialen van Sunrider en het uitvoeren van trainings- en verkoopbijeenvkomsten. IBO's hoeven niet naar het buitenland te reizen om buitenlandse downlines te trainen. Training over de telefoon, via e-mail, conferentiegesprekken, webinars etc. is voldoende.

Ons plan dat is ontworpen om leiders te belonen voor het ontwikkelen van stabiele organisaties werkt internationaal ook naadloos: De IBO kan KV uit een ander land (niet-valutaspecifiek) gebruiken om te voldoen aan de eisen voor kwalificatie en alle verkopen in het buitenland worden gebaseerd op het CV (dat valutaspecifiek is). Aan het einde van elke kwalificatiemaand, worden bonussen van het CV in het andere land omgezet naar de valuta van het thuisland van de IBO op basis van de gepubliceerde wisselkoersen. Ga bij je lokale Business Service-afdeling voor IBO's na wat de geldende wisselkoersen zijn (+44 (0) 7121 9363).

2.11 Betaling van commissies en bonussen

Bonussen worden eens per maand uitbetaald en de IBO's moeten de bonussen de 20^e van de volgende maand hebben ontvangen.

IBO's moeten elk bonusoverzicht onmiddellijk controleren en eventuele afwijkingen binnen 20 dagen na ontvangst melden. IBO's kunnen hun bonusoverzicht online

bekijken in het Business Center op de website van Sunrider (business.sunrider.com).

Als een IBO de betaling binnen 15 dagen na de datum dat de betalingen zouden moeten zijn gedaan, nog steeds niet heeft ontvangen, moet hij of zij contact opnemen met de Business Service-afdeling. De Business Service-afdeling zal een nieuwe betaling doen indien de oorspronkelijk betaling niet kan worden getraceerd.

Indien een IBO zes tot twaalf maanden na de datum dat de bonus zou moeten zijn betaald, melding doet van een ontbrekende betaling of verzoekt om de uitbetaling van ontbrekende bonussen, zal Sunrider een bedrag van € 22 (of de lokale equivalent) in rekening brengen om een nieuwe betaling te doen.

Indien een IBO een ontbrekende betaling niet binnen een periode van twaalf maanden meldt en/of niet om een nieuwe uitbetaling van de bonus verzoekt, zal Sunrider geen nieuwe betaling meer uitvoeren.

2.12 Erkenning

Er zal een certificaat van erkenning worden uitgereikt aan alle IBO's die voor het eerste de Star Elite-rang of een hogere rang behalen.

Tijdens de Annual Grand Convention van Sunrider krijgen IBO's die voor het eerst de rang van Ace Royal of hoger behalen een speciale erkenning op het podium. Alle IBO's met een Hero- of hogere rang krijgen een bijzondere erkenning tijdens de Annual Grand Convention van Sunrider als zij tijdens de kwalificatieperiode (wederom) hebben gekwalificeerd voor de nieuwe rang.

IBO's die Ace Royal of hoger zijn worden erkend in SunWriter Magazine en op de website van Sunrider. Erkenning in het tijdschrift is overeenkomstig de behaalde rang.

SUNRIDER BUSINESS GUIDE

DEEL 2: REGELS, BELEID EN PROCEDURES

1. HET OPRICHTEN, ONTWIKKELEN EN RUNNEN VAN EEN ONAFHANKELIJKE ONDERNEMING

1.1 Startkwalificaties

Om een geautoriseerde onafhankelijk ondernemer (IBO) te worden, moet een individuele aanvrager minimaal 18 jaar oud zijn, volledig handelingsbekwaam zijn, de IBO-overeenkomst volledig invullen en insturen en een startpakket aanschaffen. De aanvrager moet een volledig postadres hebben in West-Europa en een geldig fiscaal identificatienummer. IBO's mogen niet hetzelfde postadres hebben als een andere IBO of klant. De aanvrager moet ook de meest actuele versie van de Sunrider® Business Guide in zijn/haar bezit hebben en houden en van de inhoud op de hoogte zijn. De toestemming om producten van Sunrider® te distribueren en deel te nemen aan het compensatieplan gaat in op de datum dat Sunrider de aanvrager per e-mail op de hoogte brengt van de aanvaarding door Sunrider van de IBO-overeenkomst. IBO's moeten een jaarlijks verlengingstarief betalen van € 108: £ 90: CHF 120: SEK 1.040 vanaf de eerste vervaldatum één jaar na aanmelding.

Een persoon mag niet meer dan één IBO-account hebben. Een echtgeno(o)t(e) van een IBO die zich wil aanmelden bij Sunrider, wordt toegevoegd aan de account van deze IBO en mag geen afzonderlijke IBO-account openen. Een aanvrager mag individueel noch gezamenlijk een andere IBO-account of een deel ervan bezitten, geen partner, eigenaar, aandeelhouder, trustee, functionaris, manager, directeur of verenigingslid zijn van een andere IBO-account, en geen begunstigde zijn van of een ander juridisch of financieel belang hebben in een andere IBO-account.

De belangrijkste manier om een succes te maken van je onafhankelijke onderneming is door de verkoop van Sunrider®-producten. Sunrider eist van alle IBO's dat zij de "filosofie van persoonlijke netwerken" begrijpen, wat inhoudt dat IBO's hun onafhankelijke onderneming laten groeien door persoonlijke contacten met potentiële klanten en IBO's. IBO's zullen de kans krijgen om anderen te sponsoren, trainen en motiveren om IBO te worden. Bij sponsoring moeten IBO's potentiële klanten wegwijs

maken met de producten van en literatuur over Sunrider®, potentiële IBO's trainen of hun training regelen en een constante dialoog hebben met potentiële IBO's om vragen te beantwoorden en in gaan op eventuele punten van zorg. Door de IBO-overeenkomst te ondertekenen, verklaren IBO's dat zij de filosofie van persoonlijke netwerken begrijpen en zullen proberen hun bedrijf uit te breiden op basis van deze filosofie.

1.2 De relatie tussen Sunrider en onafhankelijke ondernemingen

IBO's zijn onafhankelijke contractanten van Sunrider. IBO's worden nooit (ook niet voor fiscale doeleinden) beschouwd als vertegenwoordigers of werknemers van Sunrider.

IBO's zullen niet beweren dat zij een arbeidsverhouding met Sunrider of een verwant entiteit hebben. IBO's mogen geen aankopen doen of transacties aangaan uit naam van Sunrider. Zoals beschreven in het compensatieplan, kunnen IBO's bepaalde rangen krijgen toegewezen, zoals "Ace Royal" of "Hero Elite." Deze titels leiden niet tot een arbeids- of bestuurlijke relatie met Sunrider en geven alleen aan voor welke commissies, bonussen en verkoopprikkels de IBO's in aanmerking komen. IBO's mogen niet publiekelijk naar zichzelf verwijzen door dergelijke terminologie of rangnamen te gebruiken en mogen dergelijke terminologie of rangnamen ook niet gebruiken op hun schrijfwaren, visitekaartjes of andere gedrukte of elektronische materialen. IBO's mogen zichzelf geen "agenten" of "vertegenwoordigers" van Sunrider noemen, maar alleen "onafhankelijk ondernemers" of "IBO's".

IBO's bepalen hun eigen werktijden en verkoopmethoden, mits deze verkoopmethoden volledig in overeenstemming zijn met de Sunrider® Business Guide. IBO's zijn verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit de exploitatie van hun onderneming. IBO's aanvaarden volledige verantwoordelijkheid voor alle belastingen voor zelfstandige ondernemers en inkomstenbelastingen die moeten worden betaald over commissies, bonussen en andere stimuleringsinkomsten die zij als IBO's verdienen.

IBO's moeten ervoor zorgen dat zij voldoen aan alle wetten, met inbegrip van fiscale wetten, in het land waarin zij zijn gevestigd/waar zij hun Sunrider-onderneming runnen. Indien IBO's uit hoofde van de lokale wetgeving een licentie of verkoopvergunning nodig hebben, moeten zij navraag doen bij de bevoegde autoriteiten om ervoor te zorgen dat zij de toepasselijke wetten volledig naleven.

Sunrider brengt btw in rekening op basis van de locatie waar de goederen aan de IBO worden geleverd. Sunrider int btw op basis van de geldende voorschriften in elk land.

Sunrider accepteert geldige btw-certificaten van IBO's voor btw-doeleinden. Wanneer IBO's met geldige btw-certificaten producten doorverkopen, zijn zij verantwoordelijk voor de btw op de wederverkoop. Ze zijn mogelijk ook verantwoordelijk voor btw op de producten die zij consumeren.

In het geval dat IBO's zonder geldige btw-certificaten producten doorverkopen, zijn zij mogelijk verantwoordelijk voor het verschil tussen de belasting die wordt geëind door Sunrider en eventuele aanvullende btw die moet worden betaald over de wederverkoopprijs. IBO's moeten een belastingadviseur raadplegen over de rapportageverplichtingen met betrekking tot btw.

1.3 Financiële uitspraken naar potentiële onafhankelijke ondernemers toe

IBO's moeten potentiële IBO's vertellen dat je aanzienlijke tijd en moeite moet investeren om succes te hebben binnen het Oneindig Compensatieplan van Sunrider. IBO's moeten uitleggen dat de verkoop of marketing van producten een essentieel element is van het compensatieplan van Sunrider en dat IBO's niet succesvol zullen zijn wanneer zij alleen maar anderen werven zonder zelf producten te verkopen.

IBO's mogen geen garanties geven met betrekking tot inkomen of winst. IBO's mogen geen onjuiste uitspraken doen over de daadwerkelijke of potentiële omzet, verdiensten of winsten en geen ongegronde, bedrieglijke, misleidende of illegale beweringen doen over opbrengsten. IBO's moeten de openbaarmakingsverklaring met betrekking tot inkomsten van Sunrider aan potentiële IBO's laten zien. IBO's moeten alleen de actuele marketingmaterialen van Sunrider gebruiken en ervoor zorgen dat

elke potentiële IBO een kopie ontvangt van de meest recente versie van de Sunrider® Business Guide.

1.4 Beperkingen met betrekking tot beweringen en verklaringen over producten

IBO's doen alleen volledige, nauwkeurige en waarheidsgetrouwe uitspraken over de producten en programma's van Sunrider®. IBO's zullen de kwaliteit, toepassingen of voordelen van de producten van Sunrider® niet verdraaien of onjuist weergeven. **De producten van Sunrider® mogen niet worden gebruikt voor de diagnose, genezing, mitigatie, preventie of behandeling van medische aandoeningen.** IBO's zullen geen uitspraken of verklaringen doen die het tegendeel doen vermoeden.

IBO's zullen geen diagnose stellen of een ziekte of andere fysieke, geestelijke of emotionele aandoening behandelen tenzij zij hiertoe bevoegd zijn.

IBO's mogen niet beweren dat een overheidsinstantie of -agentschap de producten en programma's van Sunrider heeft goedgekeurd of onderschrijft, tenzij Sunrider dit zelf verklaart.

1.5 Geen aankoopverplichtingen

IBO's mogen anderen niet verplichten/dwingen:

1. een bepaalde hoeveelheid producten af te nemen;
2. een minimale inventaris aan te houden;
3. een niet door Sunrider samengesteld(e) pakket of kit aan te schaffen;
4. tapes, literatuur, audiovisuele of andere materialen aan te schaffen;
5. deel te nemen aan constante activiteiten die de aanschaf van producten of programma's vereisen; of

6. tickets aan te schaffen voor en/of deel te nemen aan rally's, seminars of andere bijeenkomsten.

1.6 Het trainen van nieuwe onafhankelijke ondernemers

Sponsorende IBO's moeten training geven aan of verzorgen voor elke nieuwe IBO die zij sponsoren. Persoonlijke training wordt aangemoedigd, maar zal in de praktijk niet altijd haalbaar zijn. Daarom mag training ook worden gegeven over de telefoon, via e-mail of door middel van webinars of vergelijkbare kanalen.

1.7 Beperkingen m.b.t. sponsorschap

IBO's worden bij Sunrider geïntroduceerd door hun sponsor. Het onmiddellijk van sponsor veranderen is over het algemeen niet toegestaan. IBO's die gedurende een periode van 12 maanden niet actief zijn, worden automatisch ontbonden en hun account wordt omgezet in een gewone klantenaccount. Voormalige IBO's mogen zich alleen opnieuw aanmelden als IBO onder een nieuwe sponsor indien zij gedurende 6 maanden, indien hun carrièretitel Ace Elite of lager was, of 12 maanden, indien hun carrièretitel Ace Royal of hoger was, niet actief zijn geweest voor Sunrider.

Sunrider kan in uitzonderlijke gevallen en onder bepaalde omstandigheden echter een verzoek van een IBO goedkeuren om van sponsor te veranderen zonder dat deze IBO gedurende de periode die van toepassing is inactief moet zijn.

IBO's die van mening zijn dat het noodzakelijk is om van sponsor te veranderen omdat hun sponsor de Sunrider® Business Guide en/of het beleid van het bedrijf schendt, moeten contact opnemen met de Business Service-afdeling van Sunrider en alle relevante informatie schriftelijk overleggen. Sunrider zal het verzoek evalueren, de kwestie onderzoeken en naar eigen goeddunken bepalen of het verzoek om van sponsor te veranderen, zal worden goedgekeurd.

Indien Sunrider de verandering van sponsor goedkeurt, kan Sunrider deze wijziging doorvoeren door de volgende gekwalificeerde IBO in de upline als sponsor aan te

wijzen of door de IBO rechtstreeks onder Sunrider te plaatsen totdat er een geschikte nieuwe sponsor is geselecteerd. Sunrider zal naar eigen goeddunken bepalen hoe de verandering van sponsor zal plaatsvinden, wie de nieuwe sponsor zal zijn en of alleen de IBO die om de verandering heeft verzocht of de hele downline-organisatie van die IBO zal worden verplaatst.

1.8 Activiteit binnen verschillende organisaties/dubbele sponsoring

Onafhankelijke ondernemers mogen niet in verschillende organisaties actief zijn/dubbel sponsoren. Er is sprake van dubbele sponsoring wanneer een bestaande IBO zich aanmeldt onder een andere sponsor of wanneer een IBO tegelijkertijd twee onafhankelijke Sunrider-ondernemingen runt. Dit verbod op dubbele sponsoring geldt ook internationaal.

Om de kans op dubbele sponsoring te minimaliseren, moeten naaste familieleden van IBO's, met inbegrip van ouders en broers en zussen, allemaal in dezelfde lijn van de Sunrider-stamboom worden opgenomen. Sunrider behoudt zich het recht voor om naaste familieleden van IBO's in dezelfde verkooporganisatie te plaatsen.

De sponsor moet garanderen dat er geen sprake is geweest van een schending van de strenge regels van Sunrider inzake dubbele sponsoring. Er is **geen** sprake van dubbele sponsoring indien een IBO de volgende categorieën wil sponsoren:

1. voormalige IBO's wier accounts door Sunrider zijn opgeheven wegens inactiviteit; of
2. voormalige IBO's die hun accounts vrijwillig hebben opgeheven meer dan 6 maanden (voor carrièretitel Ace Elite of lager) of twaalf maanden (voor carrièretitel Ace Royal of hoger) voorafgaand aan het nieuwe sponsorschap.

Voormalige IBO's die hun account meer dan het aantal vereiste maanden geleden (zes maanden bij een carrièretitel van Ace Elite of lager of twaalf maanden voor een carrièretitel van Ace Royal of hoger) vrijwillig hebben opgeheven mogen hun oorspronkelijke downline-leden niet werven of overhalen om hun account vrijwillig op te zeggen en zich na de vereiste periode weer aan te melden onder de IBO in de

nieuwe verkooporganisatie, aangezien dit wordt beschouwd als een schending van deze richtsnoeren inzake activiteit binnen verschillende organisaties.

Het kopen en verkopen van bestaande onafhankelijke ondernemingen of andere acties of transacties die erop zijn gericht deze richtsnoeren inzake activiteit binnen verschillende organisaties te omzeilen, zijn strikt verboden.

Een partij die schade ondervindt als gevolg van vermeende activiteit binnen meerdere organisaties/dubbele sponsoring moet Sunrider binnen een jaar na aanvang van de vermeende schending op de hoogte brengen. Wanneer er een beschuldiging wordt geuit, zal Sunrider een onderzoek starten. Na afronding van het onderzoek zal Sunrider naar eigen goeddunken bepalen of en welke passende disciplinaire maatregelen zullen worden opgelegd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

1. de gesponsorde IBO en zijn of haar nieuwe upline een waarschuwing geven;
2. de gesponsorde IBO onder toezicht plaatsen;
3. verplichte terugbetaling eisen van op oneerlijke wijze verdiende commissies aan de oorspronkelijke sponsor. Het terug te betalen bedrag kan uiterlijk de helft bedragen van de totale commissie die aan de IBO is uitbetaald gedurende een maximale periode van zes maanden;
4. de nieuwe verkooporganisatie van de gesponsorde IBO verplaatsen naar de oorspronkelijke sponsor;
5. de onafhankelijke onderneming schorsen voor een periode die Sunrider passend acht;
6. de onafhankelijke onderneming ontbinden; en
7. andere maatregelen die naar mening van Sunrider het onderliggende doel van dit beleid om dubbele sponsoring te voorkomen ten goede komen.

1.9 Kruis-sponsoring (voor andere bedrijven werken)

IBO's mogen niet aan kruis-sponsoring doen. Er is sprake van kruis-sponsoring wanneer een IBO andere IBO's en hun downlines direct of indirect verzoekt of probeert over te halen om zich aan te melden bij of deel te nemen aan een concurrerend bedrijf of de producten of diensten van een concurrerend bedrijf te verkopen, kopen of promoten. Concurrenten zijn onder andere, maar niet alleen, bedrijven die actief zijn op het gebied van single-level directe verkoop, multi-level directe verkoop, netwerkmarketing of franchises.

IBO's die regelmatig betrokken zijn bij de activiteiten van een ander bedrijf, zoals een winkel of professionele dienstverlener, mogen alleen producten en/of diensten leveren aan cliënten die IBO's zijn of aan hun downlines wanneer het eerste contact wordt gelegd door deze IBO's.

Kruis-sponsoring schaadt Sunrider en zijn IBO's financieel wanneer IBO's en/of hun downlines worden overgehaald om deel te nemen aan of zich aan te melden bij een concurrerend bedrijf of om de producten of diensten van een concurrerend bedrijf te verkopen, aan te schaffen of te promoten. Deze regel beschermt de onderneming van elke IBO tegen concurrerende bedrijven.

Handelingen van IBO's die in strijd zijn met deze regels tegen kruis-sponsoring vormen een ongerechtvaardigde en onredelijke verstoring van de bestaande en potentiële contractuele relatie tussen Sunrider en zijn IBO's. Sunrider zal IBO's in deze gevallen naar eigen goeddunken onderwerpen aan disciplinaire maatregelen, met inbegrip van de mogelijke annulering van bonussen en de schorsing of ontbinding van de onafhankelijke onderneming.

1.10 Handelen als een vennootschap, partnerschap, trust of andere zakelijke entiteit

Een onafhankelijke onderneming kan worden gerund in de vorm van een naamloos vennootschap, partnerschap, trust of besloten vennootschap onder de volgende voorwaarden:

1. De aanvrager moet een volledig ingevulde IBO-overeenkomst en een volledig ingevulde Overeenkomst om zaken te doen anders dan als natuurlijke persoon indienen bij de Business Service-afdeling van Sunrider.
2. Alle functionarissen, directeurs, aandeelhouders, partners, managers, leden, trustees, opvolgende trustees, eigenaren of andere personen die een juridisch of financieel belang hebben in de onafhankelijke onderneming, moeten schriftelijk verklaren dat zij zich zullen houden aan de voorwaarden in de Sunrider® Business Guide en zaken zullen doen in overeenstemming met de Sunrider® Business Guide.
3. De handtekeningen van alle functionarissen, partners en trustees op de IBO-overeenkomst moeten notarieel worden bekrachtigd.
4. Er moet een kopie van de statuten of van de oprichtingsakte in het geval van een trust, inclusief alle amendementen, bij de IBO-overeenkomst worden gevoegd.
5. De naamloze vennootschap, partnerschap, trust of besloten vennootschap zal de Business Service-afdeling van Sunrider binnen tien dagen schriftelijk op de hoogte brengen van eventuele veranderingen in het eigendom of bestuur van de zakelijke entiteit of amendementen die van invloed zijn op de werking van de entiteit. Op alle wijzigingen in het eigendom of bestuur zijn de hieronder uiteengezette bepalingen met betrekking tot kennisgeving en goedkeuring voor de verkoop van een onafhankelijke onderneming van toepassing en de onafhankelijke onderneming moet een nieuwe IBO-aanvraag en een nieuwe Overeenkomst om zaken te doen anders dan als natuurlijke persoon indienen. Alle nieuwe functionarissen, directeurs, aandeelhouders, partners, managers, leden, trustees, opvolgende trustees, juridische of financiële begunstigden en andere personen die een bestuurs- of controlefunctie in de entiteit hebben, moeten de nieuwe IBO-overeenkomst ondertekenen.
6. Ongeacht de huidige eigendomsstructuur van de individuele onafhankelijke onderneming, moeten alle correspondentie en vragen met betrekking tot de

onafhankelijke onderneming worden ingediend onder vermelding van de naam en het identificatienummer van de eerste aanvrager.

7. Om een onafhankelijke onderneming te runnen als trust of een onafhankelijke onderneming over te dragen aan een trust, moeten alle begunstigden van de trust natuurlijke personen zijn, moet de oprichtingsakte van de trust het de begunstigden niet toestaan enig financieel belang in de trust over te dragen en moet de oprichter van de trust een gekwalificeerde en geautoriseerde IBO zijn op het moment dat de onafhankelijke onderneming wordt overgedragen aan de trust.

Om de integriteit van het Oneindige Compensatieplan van Sunrider te garanderen, mag Sunrider een onafhankelijke onderneming die een zakelijke entiteit is naar eigen goeddunken verzoeken de bestuurs- of eigendomsstructuur te veranderen om te garanderen dat wordt voldaan aan de voorwaarden en het beleid van de Sunrider® Business Guide.

De overdracht van een onafhankelijke onderneming aan een trust of andere zakelijke entiteit zonder schriftelijke voorafgaande autorisatie van Sunrider vormt een niet-geautoriseerde overdracht in strijd met de Sunrider® Business Guide en wordt door Sunrider dan ook nietig verklaard.

Alle schendingen van de Sunrider® Business Guide door de onafhankelijke onderneming of een van zijn functionarissen, directeurs, aandeelhouders, partners, managers, leden, trustees, opvolgende trustees, wettelijke eigenaren of uiteindelijk gerechtigden, of hun werknemers, vertegenwoordigers of andere personen die voor of namens hen werken, zullen tot gevolg hebben dat de IBO naar eigen goeddunken van Sunrider aan disciplinaire maatregelen wordt onderworpen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de mogelijke annulering van bonussen en de schorsing en/of ontbinding van de onafhankelijke onderneming.

1.11 Partnerschappen tussen echtgenoten

Indien echtgenoten IBO's willen worden, moeten zij zich aanmelden als één onafhankelijk bedrijf. Echtgenoten (i) kunnen niet worden gesponsord in verschillende lijnen van de Sunrider-stamboom; (ii) mogen elkaar niet sponsoren; en (iii) mogen geen afzonderlijke onafhankelijke ondernemingen hebben. Indien één echtgeno(o)t(e) reeds een IBO is en de ander ook een IBO wil worden, moet de echtgeno(o)t(e) die ook een IBO wil worden zich bij de bestaande onafhankelijke onderneming van zijn of haar echtgeno(o)t(e) voegen. Echtgenoten kunnen hun onafhankelijke onderneming samen, of de namen van beide echtgenoten nu wel of niet op de IBO-overeenkomst staan. Elke echtgeno(o)t(e) kan aansprakelijk worden gehouden voor de acties van de ander wat betreft naleving van de Sunrider® Business Guide. Wanneer zowel de man als de vrouw deelnemen aan de onafhankelijke onderneming, impliceert de handtekening van één van de echtgenoten op de IBO-overeenkomst dat de ander ermee heeft ingestemd de algemene voorwaarden van de Sunrider® Business Guide volledig na te leven.

Indien twee IBO's besluiten te trouwen, moet één van hen binnen honderdtachtig dagen zijn of haar onafhankelijke onderneming opgeven door deze te verkopen of er afstand van te doen en een partner worden in de onafhankelijke onderneming van de ander. Indien wordt gekozen voor verkoop, moet de verkoop worden uitgevoerd overeenkomstig de hieronder uiteengezette richtsnoeren voor de verkoop van een onafhankelijke onderneming. Als dit niet gebeurt, wordt verondersteld dat er afstand is gedaan van de onafhankelijke onderneming. Indien afstand wordt gedaan van een onafhankelijke onderneming, zal de downline van de onafhankelijke onderneming doorschuiven naar de volgende gekwalificeerde IBO in de upline overeenkomstig de hieronder beschreven richtsnoeren voor niet-vrijwillige ontbinding. Sunrider behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken besluiten te nemen met betrekking tot alle geschillen en niet-opgeloste kwesties, onder meer het recht om, indien nodig, te bepalen van welke van de onafhankelijke ondernemingen van de echtgenoten afstand moet worden gedaan.

1.12 Prijsstelling, verwerking van bestellingen, verpakking, etikettering en verkoop

Onafhankelijk ondernemers moeten producten van Sunrider® verkopen aan derden. Het aanbieden van producten tegen bodemprijzen is verboden. IBO's mogen hun eigen verkoopprijs bepalen, maar moeten hierbij de volgende regels in acht nemen:

1. geen producten verkopen onder de detailhandelsprijs van Sunrider;
2. geen producten verkopen tegen een kortingsprijs die onder de detailhandelsprijs van Sunrider ligt aan klanten die geen Preferred Customers zijn of aan IBO's die producten met korting aanbieden aan klanten die geen Preferred Customers zijn. Als dit wel gebeurt, zal dit een waarschuwing van Sunrider en mogelijk de schorsing of ontbinding van de onafhankelijke onderneming tot gevolg hebben;
3. ervoor zorgen dat alle bestellingen bij Sunrider worden gedaan door middel van de hiervoor bestemde formulieren op de manier die Sunrider heeft bepaald. Sunrider mag naar eigen goeddunken bestellingen van een IBO weigeren;
4. producten van Sunrider® niet in een andere verpakking doen of er andere etiketten op aanbrengen. Zo kunnen we garanderen dat de etikettering van onze producten voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van verpakking en etikettering;
5. producten van Sunrider® niet verkopen aan iemand in een andere upline of downline.

Elke IBO moet elke maand aan consumenten verkopen. Voor de toepassing van deze bepaling, betekent een verkoop de verkoop van een product aan een persoon of entiteit die geen IBO is. Wanneer de IBO goederen verkoopt aan een klant voor een bedrag dat hoger is dan € 22 (of de lokale equivalent) op een locatie anders dan de plaats waar de IBO normaal zaken doet, heeft de klant uit hoofde van de toepasselijke wetgeving inzake consumentenbescherming het recht de transactie binnen 14 dagen na de datum van ontvangst van de goederen te annuleren. De IBO moet de koper twee

kopieën van de Sunrider-aankoopbon voor klanten verstrekken. Deze bon stelt Sunrider beschikbaar aan zijn IBO's en bevat de bewoording die moet worden gebruikt voor de informatie over de rechten van de koper om de aankoop te annuleren. IBO's moeten de koper niet alleen Sunrider-aankoopbon voor klanten verstrekken, maar hem of haar ook mondeling op de hoogte brengen van het recht om te annuleren.

Daarnaast moet iedere IBO verklaren dat ten minste 70% van de totale in de voorgaande zestig dagen aangeschafte hoeveelheid Sunrider®-producten is verkocht of op andere wijze is gebruikt of geconsumeerd. Voor de toepassing van deze regel, tellen producten die worden gebruikt voor persoonlijk gebruik of gebruik door gezinsleden of die worden weggegeven als proefmonster mee voor de 70% die moet worden verkocht/geconsumeerd.

1.13 Retail-restricties

Onafhankelijke ondernemers mogen de producten of literatuur van Sunrider® niet verkopen of uitstallen in winkels die niet hun persoonlijke eigendom zijn of niet door hen worden gerund, en mogen ook niet toestaan dat dit gebeurt. Producten van Sunrider® mogen worden verkocht in een winkel die eigendom is van de IBO/door de IBO wordt gerund indien de producten rechtstreeks bij Sunrider worden besteld en gekocht en door Sunrider rechtstreeks bij de winkel worden bezorgd.

IBO's mogen producten en literatuur van Sunrider® niet verkopen in catalogi van postorderbedrijven, op markten of vlooiemarkten, via thuiswinkelkanalen/-netwerken, op websites die niet door Sunrider zijn goedgekeurd, in online winkels, op online veilingssites, via advertenties op internet of elders op internet. IBO's mogen producten of literatuur van Sunrider® verkopen via de goedgekeurde IBO-pagina's van Sunrider, waarbij de internetrichtlijnen hieronder moeten worden gevolgd. Op de goedgekeurde Sunrider IBO-pagina's mogen detailhandelsprijzen voor Sunrider®-producten worden vermeld, maar geen kortingsprijzen.

IBO's moeten voldoen aan alle toepasselijke nationale en lokale wet- en regelgeving met betrekking tot aanbiedingen via telefoon en fax. IBO's mogen geen telemarketingactiviteiten uitvoeren. IBO's mogen geen geautomatiseerde

belsystemen, vooraf opgenomen of kunstmatige spraakberichten of programma's voor het automatisch verzenden van faxen gebruiken voor hun onafhankelijke onderneming.

1.14 Reclame, intellectueel eigendom en bedrijfseigen informatie

De intellectuele eigendomsrechten van Sunrider, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, handelsmerken, handelsnamen, materialen met auteursrecht, logo's, onderscheidende zinnen of elementen en de voor- en achternamen en afbeeldingen van de directeurs van Sunrider (waar gezamenlijk naar wordt verwezen als "intellectueel eigendom van Sunrider") zijn, waar en in welke vorm zij ook verschijnen, het exclusieve eigendom van Sunrider of de directeurs van het bedrijf. Het intellectuele eigendom van Sunrider mag alleen worden gebruikt in overeenstemming met de Sunrider® Business Guide. IBO's mogen niet direct of indirect gebruik maken of anderen toestemming geven om gebruik te maken van het intellectuele eigendom van Sunrider op een manier die de rechten van Sunrider schendt. Een uitdrukkelijke autorisatie van Sunrider om intellectueel eigendom van Sunrider te gebruiken vormt geen toekenning of licentie van Sunrider en geeft IBO's geen rechten op enig intellectueel eigendom van Sunrider. IBO's verkrijgen door hun relatie met Sunrider of hun verkoop van Sunrider®-producten geen rechten op goodwill of intellectueel eigendom van Sunrider.

Bedrijfseigen informatie van Sunrider omvat, maar is niet beperkt tot, lijsten met IBO's (met inbegrip van de lijst met downlines en uplines), klantenlijsten, fabricageprocedures, formules, productontwikkeling, marketingtechnieken, prijzen en prijsstrategieën, bonus- en stimuleringsprogramma's, alle operationele, financiële en marketingmaterialen en het intellectueel eigendom van Sunrider (waar gezamenlijk naar wordt verwezen als "bedrijfseigen informatie van Sunrider"). Alle bedrijfseigen informatie van Sunrider die IBO's in hun bezit krijgen in de periode dat zij een onafhankelijke onderneming runnen, is vertrouwelijk en eigendom van Sunrider, alleen bedoeld voor gebruik door Sunrider en zijn erkende IBO's en ten gunste van de

Sunrider-onderneming en mag alleen worden gebruikt of vrijgegeven in strikte overeenstemming met de Sunrider® Business Guide.

Visitekaartjes met intellectueel eigendom van Sunrider, zoals het IBO-logo van Sunrider, moeten voor gebruik worden geëvalueerd en goedgekeurd door Sunrider.

IBO's mogen geen niet door Sunrider geproduceerde marketing-, promotie- of trainingsmaterialen opstellen of gebruiken, tenzij deze eerst door Sunrider zijn goedgekeurd. "Niet door Sunrider geproduceerde materialen" zijn alle promotie- en trainingsmaterialen en items (inclusief, en zonder beperking, schriftelijke materialen, e-mails, inhoud in een willekeurig audio-, video- of elektronisch formaat, websites, blogs of andere internetinhoud in elk willekeurig formaat) die door IBO's en anderen en niet door Sunrider zijn gecreëerd. Indien IBO's hun eigen, niet door Sunrider geproduceerde materialen wensen te gebruiken, moeten zij een online compliance-formulier indienen (dat kan worden gevonden op business.sunrider.com) en hiervoor schriftelijke toestemming krijgen van Sunrider.

Wanneer IBO's niet door Sunrider geproduceerde materialen willen gebruiken op het internet, websites en blogs, moeten zij ervoor zorgen dat de niet door Sunrider geproduceerde materialen niet te veel lijken op een van de websites van Sunrider en mogen zij geen websites van Sunrider imiteren op een manier die misleidend is of de indruk wekt dat de IBO-website een officiële website van Sunrider is. IBO's mogen het Sunrider IBO-logo op hun niet door Sunrider geproduceerde materialen gebruiken, mits zij deze materialen eerst voor goedkeuring hebben ingediend bij Sunrider en een bevestiging hebben ontvangen dat deze materialen in overeenstemming zijn met de geldende richtsnoeren van Sunrider. IBO's mogen in hun niet door Sunrider geproduceerde materialen geen Sunrider-logo's, met inbegrip van gewijzigde Sunrider-logo's of logo's die lijken op Sunrider-logo's, gebruiken, behalve het Sunrider IBO-logo. IBO's moeten niet door Sunrider geproduceerde materialen bij Sunrider indienen voor goedkeuring voordat zij deze materialen verspreiden of publiceren, ongeacht of deze materialen intellectueel eigendom van Sunrider bevatten, om er zeker van te zijn dat deze materialen voldoen aan de geldende richtsnoeren van Sunrider.

IBO's mogen niet door Sunrider geproduceerde materialen met intellectueel eigendom van Sunrider niet direct of indirect verkopen. IBO's mogen niet door Sunrider geproduceerde materialen die **geen** intellectueel eigendom van Sunrider bevatten aan iedereen, behalve aan bestaande of potentiële IBO's of leden, verkopen.

Wanneer zij niet door Sunrider geproduceerde materialen samenstellen, moeten IBO's:

1. vermelden dat zij een "onafhankelijk ondernemer" zijn en niet beweren of insinueren dat zij een werknemer of vertegenwoordiger van Sunrider zijn;
2. de vooraf goedgekeurde formaten van Sunrider gebruiken voor visitekaartjes, inclusief het Sunrider-logo, dat op geen enkele manier mag worden aangepast of gewijzigd;
3. niet de adressen van de kantoren of productiefaciliteiten van Sunrider gebruiken;
4. intellectueel eigendom van Sunrider niet zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Sunrider geheel of gedeeltelijk, dupliceren, publiceren, distribueren, reproduceren of verzenden, in welke vorm en via welk kanaal dan ook;
5. intellectueel eigendom van Sunrider niet gebruiken als deel van de naam van hun onderneming, een naam van een internetdomein, blogadres, online profiel, avatar, e-mailadres of andere online identiteit;
6. intellectueel eigendom van Sunrider niet gebruiken zonder de bijbehorende handelsmerksymbolen;
7. geen advertenties publiceren die vals, misleidend, smadelijk, lasterlijk, kleinerend, beledigend, bedreigend, intimiderend, kwetsend, obscene of pornografisch zijn of die in strijd zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving,

anderen belemmeren om de websites van Sunrider te gebruiken of bekijken of Sunrider op andere wijze in een kwaad daglicht stellen; en

8. de kwaliteit of het beoogde gebruik van de producten van Sunrider® niet verdraaien of onjuist weergeven. De producten van Sunrider® mogen niet worden gebruikt voor de diagnose, genezing, mitigatie, preventie of behandeling van medische aandoeningen en IBO's zullen geen uitspraken of verklaringen doen die het tegendeel doen vermoeden.

IBO's moeten Sunrider onmiddellijk op de hoogte brengen van enige vorm van oneigenlijk gebruik van de bedrijfseigen informatie van Sunrider. IBO's die zonder toestemming reclame- en marketingactiviteiten uitvoeren en verklaringen en uitspraken doen over Sunrider®-producten, zullen naar eigen goeddunken van Sunrider worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de annulering van bonussen, schorsing en/of de ontbinding van de onafhankelijke onderneming.

Bij schendingen van deze bepalingen heeft Sunrider mogelijk recht op een monetaire schadevergoeding, betaling van de kosten van advocaten, door gerechtelijk bevel opgelegde of andere onpartijdige maatregelen en alle andere rechtsmiddelen. Onmiddellijk na het verlopen, ontbinden of annuleren van een onafhankelijke onderneming, zal de IBO in kwestie alle bedrijfseigen informatie van Sunrider verwijderen, vernietigen, stoppen te gebruiken en, indien Sunrider hierom verzoekt, aan Sunrider retourneren.

De bepalingen in dit onderdeel van de Sunrider® Business Guide zullen na de ontbinding, annulering of niet-verlenging van de onafhankelijke onderneming blijven gelden.

1.15 Sunrider op het internet

De algemene, officiële website van Sunrider is www.sunrider.com. IBO's en bezoekers kunnen op de officiële website van Sunrider op de overeenkomstige links klikken om de laatste informatie te raadplegen over de verschillende zakelijke ondernemingen,

geschiedenis, publicaties, prijzen en onderscheidingen, charitatieve projecten, nieuws, producten en wereldwijde kantoren van Sunrider en de voordelen voor IBO's.

Het Sunrider Business Center, Sunrider Office, de Sunrider Universiteit, en iStore (Online winkelen) zijn zo ontworpen dat IBO's producten kunnen aanschaffen en hun onderneming kunnen managen en uitbreiden. IBO's kunnen naar de website van het Business Center gaan om de activiteit in hun downline en bonusoverzichten te bekijken, de Sunrider® Business Guide te raadplegen en adressen en telefoonnummers te wijzigen. Sunrider heeft ook websites en blogs op andere internetdomeinen. Gezamenlijk wordt hiernaar verwezen als "websites van Sunrider". Voor meer informatie over het internetbeleid van Sunrider en de vele voordelen van de websites van Sunrider, kun je contact opnemen met de Business Service-afdeling van Sunrider.

Sunrider biedt IBO's de mogelijkheden hun eigen websites samen te stellen, die Sunrider IBO-pagina's worden genoemd. Deze Sunrider IBO-pagina's worden ontworpen, gehost en gevoed door Sunrider en vormen een efficiënte, kosteneffectieve manier om Sunrider te presenteren aan potentiële IBO's in de hele wereld. Sunrider geeft IBO's met Sunrider IBO-pagina's toestemming om directe links op te nemen naar een website van Sunrider. Bij aankoop van producten via de "Shop Online"-link op een Sunrider IBO-pagina, wordt het aankoopbedrag van de producten en het overeenkomstige PV automatisch door Sunrider berekend. IBO's mogen een Sunrider IBO-pagina niet "framen" en mogen een domeinnaam niet doorlinken naar een Sunrider IBO-pagina.

Niet door Sunrider goedgekeurde websites zijn onder andere websites van IBO's die niet door Sunrider worden gehost, blogs, sociale-mediasites en online profielen. IBO's mogen niet door Sunrider goedgekeurde websites gebruiken om hun Sunrider-onderneming te promoten en mogen van hun niet door Sunrider goedgekeurde websites linken naar hun Sunrider IBO-pagina en de websites van Sunrider. Op niet door Sunrider goedgekeurde websites mag informatie worden opgenomen of worden verwezen naar informatie over de geschiedenis van Sunrider, productinformatie, nieuws over Sunrider, de charitatieve activiteiten van Sunrider, prijzen die Sunrider

heeft ontvangen, foto's van producten en faciliteiten van Sunrider en andere informatie over het bedrijf die kan worden gevonden in de actuele marketingmaterialen van Sunrider of de delen van de officiële websites van Sunrider die niet met een wachtwoord zijn beveiligd, mits wordt voldaan aan de hieronder uiteengezette voorwaarden. Sunrider staat het IBO's niet toe om Sunrider-producten te verkopen op niet door Sunrider goedgekeurde websites (met inbegrip van websites van derden zoals eBay, Amazon en vergelijkbare pagina's). Alle inhoud op niet door Sunrider goedgekeurde websites moet voldoen aan de hieronder uiteengezette vereisten.

(Op) alle niet door Sunrider goedgekeurde websites:

1. mag geen intellectueel eigendom van Sunrider worden gebruikt in website-inhoud die niet duidelijk wordt weergegeven of duidelijk zichtbaar is (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verborgen tekst, becommentarieerde tekst of metatags);
2. mogen geen onderdelen bevatten die zijn afgeschermd met een wachtwoord en gebruikersnaam. Alle inhoud en delen van een niet door Sunrider goedgekeurde website moet voor iedereen zichtbaar en toegankelijk zijn zonder dat registratie of authenticatie van de gebruiker nodig is;
3. moet worden gegarandeerd dat discussieforums en andere opmerkingen van derden worden geëvalueerd en dat negatieve of ongepaste inhoud van de niet door Sunrider goedgekeurde website wordt verwijderd. IBO's moeten snel gehoor geven aan verzoeken van Sunrider om negatieve of ongepaste inhoud van de niet door Sunrider goedgekeurde website te verwijderen;
4. mag geen gebruik worden gemaakt of worden gelinkt naar andere door Sunrider geproduceerde multimedia, animaties, audio of video. IBO's die een niet door Sunrider goedgekeurde website creëren, mogen de exacte bewoording, foto's en grafische elementen gebruiken die zijn opgenomen in de

meeste actuele marketingmaterialen van Sunrider die beschikbaar zijn voor het algemene publiek en niet met een wachtwoord zijn beveiligd;

5. mogen niet te veel lijken op een andere website van Sunrider of een andere website van Sunrider imiteren op een manier die misleidend is of de indruk wekt dat de website officieel is of op andere wijze door Sunrider wordt bekrachtigd;
6. mogen geen Sunrider IBO-pagina of andere website van Sunrider "framen";
7. mogen geen volledige ingrediëntenlijsten van producten worden getoond;
8. moet duidelijk worden aangegeven dat het de website van een IBO betreft;
9. mag intellectueel eigendom van Sunrider niet worden gebruikt als deel van de naam van de onderneming, een naam van een internetdomein, blogadres, online profiel, avatar, e-mailadres of andere online identiteit;
10. mogen in niet door Sunrider geproduceerde materialen geen Sunrider-logo's, met inbegrip van gewijzigde Sunrider-logo's of logo's die lijken op Sunrider-logo's, worden gebruikt, behalve het Sunrider IBO-logo;
11. moeten snel reageren op verzoeken van Sunrider met betrekking tot positionering in zoekmachines, zodat zoekmachines op internet de websites van Sunrider als eerste weergeven wanneer een internetgebruiker "Sunrider" of een van de productnamen of handelsmerken van Sunrider ingeeft;
12. moeten bij Sunrider worden aangemeld voor goedkeuring door het online formulier in te vullen op <http://business.Sunrider.com/CustService/webcompliance.asp>. De IBO zal van de resultaten van de evaluatie en eventuele noodzakelijke wijzigingen op de hoogte worden gebracht. Indien een niet door Sunrider goedgekeurde website niet wordt aangemeld of de vereiste wijzigingen niet worden doorgevoerd, vormt dit een schending van de Sunrider® Business Guide; en

13. moeten blijven voldoen aan de voorwaarden van de Sunrider® Business Guide na ontvangst van de resultaten van de initiële evaluatie door Sunrider. Aanpassingen, wijzigingen, toevoegingen en/of updates van de inhoud van niet door Sunrider goedgekeurde websites moeten bij Sunrider worden ingediend voor goedkeuring en indien dit niet gebeurt, vormt dat een schending van de Sunrider® Business Guide. IBO's mogen voor hun Sunrider IBO-pagina's en niet door Sunrider goedgekeurde websites gebruikmaken van "pay for placement"-vermeldingen in online zoekmachines of gidsen en hierbij handelsmerken of productnamen van Sunrider gebruiken, mits dit gebruik niet in strijd is met de regels hierboven of in deze Sunrider® Business Guide. Bij alle "pay for placement"-vermeldingen moet worden voldaan aan de voorwaarden van de Sunrider® Business Guide en moet de domeinnaam van de IBO worden gebruikt en niet "Sunrider.com" of een ander domein van Sunrider. Voordat deze online wordt geplaatst, moet de inhoud van elke "pay for placement"-vermelding bij Sunrider worden ingediend voor goedkeuring door het online formulier in te vullen op:

<http://business.Sunrider.com/CustService/webcompliance.asp>.

14. Sunrider houdt actief toezicht op de zoekresultaten van internetzoekmachines voor zijn handelsmerken en productnamen. IBO's mogen de resultaten van de zoekmachines niet op ongepaste wijze manipuleren (bijv. door middel van "spamdexing") om de positie van hun website in de resultaten van de zoekmachine kunstmatig te verbeteren.

IBO's moeten melding maken van elke mogelijke schending van de voorwaarden van dit onderdeel door het online formulier in te vullen op <http://business.Sunrider.com/CustService/webcompliance.asp>.

Sunrider aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud of informatie die wordt gepubliceerd op niet door Sunrider goedgekeurde websites. Sunrider sluit iedere aansprakelijkheid uit die op welke manier dan ook voortvloeit uit of verband houdt met niet door Sunrider goedgekeurde IBO-websites. IBO's zullen verantwoordelijk

worden gehouden voor hun marketingactiviteiten op het internet, met inbegrip van aansprakelijkheid voor de schade die deze activiteiten veroorzaken.

Sunrider kan het internet monitoren en kan eerder voor goedkeuring ingediende, niet door Sunrider goedgekeurde websites controleren om na te gaan of ze nog steeds voldoen aan de voorwaarden van de Sunrider® Business Guide. Schendingen van het internetbeleid, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het beleid met betrekking tot niet door Sunrider goedgekeurde websites, zullen tot gevolg hebben dat IBO's, naar eigen goeddunken van Sunrider, worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, met inbegrip van de mogelijke annulering van bonussen en voordelen en de schorsing of ontbinding van hun onafhankelijke onderneming.

1.16 Antispambeleid van Sunrider

Sunrider begrijpt hoe belangrijk het internet is en biedt IBO's de mogelijkheid het internet te gebruiken om zakelijke kansen te creëren en benutten. Sunrider verbiedt de verzending, distributie of bezorging van ongewenste bulk- of commerciële e-mail die niet voldoet aan de toepasselijke nationale en lokale wet- en regelgeving (spam).

IBO's die e-mails verzenden of verantwoordelijk zijn voor de verzending van e-mails, moeten garanderen dat de e-mails hun fysieke postadres bevatten, dat in de e-mails duidelijk wordt aangegeven dat het een reclame of commercieel aanbod betreft en dat er een werkende link in de e-mails staat waarmee de ontvanger zich kan afmelden voor toekomstige correspondentie. IBO's moet binnen 10 werkdagen na ontvangst van het verzoek gehoor geven aan alle verzoeken van personen die zich willen afmelden.

Daarnaast mogen IBO's geen e-mails versturen of laten versturen:

1. met ongeldige of valse koppen;
2. met ongeldige of niet-bestende domeinnamen;

3. waarin technieken worden toegepast om op andere wijze de informatie die terug te leiden is naar de oorspronkelijke zender, te verdraaien, verbergen of verduisteren;
4. waarin bedrieglijke adressering wordt gebruikt;
5. waarin de internetdomeinnaam van een derde partij wordt gebruikt of die worden verzonden vanaf of via apparatuur van een derde partij die hiervoor geen toestemming heeft gegeven;
6. die valse of misleidende informatie bevatten in de onderwerpregel of op een andere plek; of
7. die in strijd zijn met de gebruiksvoorwaarden die op de website van Sunrider staan.

Sunrider behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken te bepalen wat spam is die aanleiding geeft tot maatregelen. De onbevoegde verzending van ongewenste e-mail, met inbegrip van de verzending van e-mails in strijd met dit beleid, kan tot gevolg hebben dat de IBO naar eigen goeddunken van Sunrider wordt onderworpen aan disciplinaire maatregelen, met inbegrip van de mogelijke opschorting van bonussen en voordelen en de ontbinding van de onafhankelijke onderneming. Daarnaast kunnen dergelijke mailings civiele, strafrechtelijke of administratieve sancties tot gevolg hebben voor de verzender en de personen die de verzender hebben geholpen.

IBO's moeten schendingen van dit antispambeleid onmiddellijk melden bij de Business Service-afdeling van Sunrider.

2. OPSPLITSING VAN EEN ONAFHANKELIJKE ONDERNEMING

Indien twee of meer personen een onafhankelijke onderneming runnen en deze onafhankelijke onderneming willen opsplitsen, moeten zij bij Sunrider een voorstel voor opsplitsing indienen. Sunrider behoudt zich het recht voor de opsplitsing van een onafhankelijke onderneming goed te keuren of te weigeren. Opsplitsing van een onafhankelijke onderneming kan om verschillende redenen gebeuren, met inbegrip

van, maar niet beperkt tot, een echtscheiding, de ontbinding van een bedrijf of de ontbinding van een partnerschap.

Bij elke voorgestelde opsplitsing van een onafhankelijke onderneming moeten de downline-organisatie en de levensvatbaarheid en de waarde van de onafhankelijke onderneming worden behouden. Indien Sunrider van mening is dat dit bij de voorgestelde opsplitsing niet kan worden gegarandeerd, mag het bedrijf naar eigen goeddunken:

1. het verzoek tot opsplitsing van de onafhankelijke onderneming weigeren;
2. de partijen als sponsors verwijderen;
3. eisen dat de onafhankelijke onderneming wordt verkocht;
4. de verkooporganisatie verplaatsen;
5. de onafhankelijke onderneming ontbinden; en/of
6. een andere corrigerende maatregel eisen om de integriteit van de downline-organisatie te beschermen.

2.1 Opsplitsing als gevolg van een echtscheiding

De voormalige echtgenoten kunnen overeenkomen hun onafhankelijke onderneming te blijven runnen in de vorm van een partnerschap, vennootschap of entiteit, ook al zijn zij niet meer getrouwd. In dat geval moeten de voormalige echtgenoten een schriftelijke overeenkomst aangaan die bij Sunrider moet worden ingediend. In de ingediende overeenkomst moeten de respectieve rechten en plichten van de voormalige echtgenoten volledig worden beschreven en de overeenkomst moet schriftelijk door Sunrider worden goedgekeurd. Daarnaast moeten de voormalige echtgenoten het juiste aanvraagformulier indienen bij de Business Service-afdeling van Sunrider: een Aanvraag om zaken te doen onder een fictieve naam of een Aanvraag en overeenkomst voor onafhankelijke ondernemers en een Overeenkomst om zaken te doen anders dan als natuurlijke persoon.

De voormalige echtgenoten kunnen hun onafhankelijke onderneming in twee afzonderlijke onafhankelijke ondernemingen opsplitsen, die beide zullen worden gesponsord door de oorspronkelijke sponsor. Sunrider zal elk van de onafhankelijke ondernemingen een nieuw IBO-nummer geven om verwarring met de vorige onafhankelijke onderneming te voorkomen.

Een voormalig(e) echtgeno(o)t(e) mag alle rechten in de oorspronkelijke onafhankelijke onderneming overdragen aan de andere echtgeno(o)t(e). Zodra afstand is gedaan van alle rechten en Sunrider schriftelijk toestemming heeft gegeven, mag de echtgeno(o)t(e) die zich terugtrekt zich opnieuw als IBO aanmelden en een willekeurige sponsor kiezen voor de nieuwe onafhankelijke onderneming.

Indien het bovenstaande niet van toepassing is, zal Sunrider naar eigen goeddunken besluiten hoe de opsplitsing zal worden uitgevoerd.

2.2 Opsplitsing als gevolg van de ontbinding van partnerschappen, vennootschappen en andere zakelijke entiteiten

De partijen kunnen hun onafhankelijke onderneming in twee of meer afzonderlijke onafhankelijke ondernemingen opsplitsen, die beide zullen worden gesponsord door de oorspronkelijke sponsor. Indien een van de partijen na de opsplitsing geen downline-organisatie aanhoudt, is die partij vrij een sponsor te kiezen voor haar nieuwe onafhankelijke onderneming. Sunrider zal elke nieuwe onafhankelijke onderneming een nieuw IBO-nummer geven om verwarring met de vorige onafhankelijke onderneming te voorkomen.

Elk van de partijen mag afstand doen van alle rechten in de oorspronkelijke onafhankelijke onderneming. Zodra afstand is gedaan van alle rechten en Sunrider schriftelijk toestemming heeft gegeven, kan de zich terugtrekkende partij zich aanmelden als nieuwe IBO en een willekeurige sponsor kiezen voor de nieuwe onafhankelijke onderneming, mits deze partij zich niet heeft teruggetrokken om de regel van twaalf maanden inactiviteit te omzeilen. (Zie Looptijd van accounts en verlenging hieronder.)

Indien het bovenstaande niet van toepassing is, zal Sunrider naar eigen goeddunken besluiten hoe de opsplitsing zal worden uitgevoerd.

Indien de partijen die zijn betrokken bij een onafhankelijke onderneming hebben verzocht om een opsplitsing maar het niet lukt overeenstemming te bereiken over de voorwaarden van de voorgestelde opsplitsing, mag elk van de partijen de kwestie aan Sunrider voorleggen zodat Sunrider kan bepalen hoe de opsplitsing moet worden uitgevoerd. Sunrider zal een onderzoek uitvoeren en de partijen vervolgens een voorstel voorleggen. Dit voorstel is definitief en bindend voor de partijen indien er binnen vijftien dagen na ontvangst van het voorstel geen schriftelijk bezwaar wordt aangetekend bij Sunrider. Indien één of meer partijen op tijd schriftelijk bezwaar maakt tegen het voorstel van Sunrider en indien er geen overeenstemming kan worden bereikt, mag Sunrider naar eigen goeddunken eisen dat de onafhankelijke onderneming wordt verkocht of ontbonden.

Zolang de voorgestelde opsplitsing van een onafhankelijke onderneming nog niet is afgerond, mag de onafhankelijke onderneming als volgt worden gerund:

1. zoals het geval was voorafgaand aan de opsplitsing;
2. op een manier die de partijen overeenkomen, mits de partijen Sunrider schriftelijk op de hoogte brengen indien het naar aanleiding van de overeenkomst nodig is dat Sunrider zijn dossiers wijzigt; of
3. op een manier die Sunrider naar eigen goeddunken noodzakelijk acht om de levensvatbaarheid en de waarde van de onafhankelijke onderneming te waarborgen.

Zolang de voorgestelde opsplitsing van een onafhankelijke onderneming nog niet is afgerond, gelden de volgende regels:

1. Indien Sunrider van mening is dat het risico bestaat dat de levensvatbaarheid of waarde van de onafhankelijke onderneming vermindert als gevolg van een conflict tussen de partijen, heeft Sunrider het recht een tijdelijke zaakwaarnemer voor de onafhankelijke onderneming

aan te stellen totdat er een plan voor de opsplitsing van de onafhankelijke onderneming is geformuleerd.

2. Geen van de bij die onafhankelijke onderneming betrokken partijen mag op welke manier dan ook actief worden bij een andere onafhankelijke onderneming.
3. Geen enkele opsplitsing treedt in werking voordat deze door Sunrider schriftelijk is goedgekeurd.
4. En zodra een onafhankelijke onderneming is opgesplitst, moet elke nieuwe onafhankelijke onderneming afzonderlijk kwalificeren voor alle vormen van erkenning, commissies, bonussen en stimuleringsprogramma's.

3. VERKOOP VAN EEN ONAFHANKELIJKE ONDERNEMING

IBO's met een carrièretitel van Ace Royal en hoger die op goede voet staan met Sunrider, mogen hun onafhankelijke onderneming verkopen, maar niet voordat Sunrider vooraf schriftelijk heeft ingestemd met de voorwaarden van de verkoop. Sunrider zal elke beoogde verkoop individueel overwegen. Goedkeuring van de verkoop door Sunrider is gebaseerd op verschillende criteria, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een evaluatie van de kwalificaties en het aantoonbare vermogen van de beoogde koper om een onafhankelijke onderneming te managen en ontwikkelen, eventuele raadpleging van de sponsor en upline van de verkopende IBO en een eventueel vraaggesprek met de beoogde koper(s).

Het kopen en verkopen van bestaande onafhankelijke ondernemingen om van sponsor te kunnen veranderen, is een schending van de bepalingen inzake dubbele sponsoring en zal niet worden toegestaan. Voorgestelde transacties tussen bestaande IBO's zullen door Sunrider onder de loep worden genomen.

Sunrider behoudt zich expliciet het recht voor naar eigen goeddunken beoogde verkopen af te keuren.

Op beoogde verkopen zijn de volgende eisen van toepassing:

1. De verkopende IBO moet voorafgaand aan de beoogde verkoopdatum gedurende zes maanden kwalificeren met ten minste 200 PV en 10.000 DV.
2. De verkopende IBO moet Sunrider schriftelijk op de hoogte brengen van de redenen voor de beoogde verkoop, de voorwaarden van de beoogde verkoop, de identiteit en een gedetailleerde beschrijving van de beoogde koper en een verklaring waarin de verkopende IBO aangeeft zijn of haar upline (tot 5 niveaus boven de eigen rang en de eerste Ace Royal of hoger) op de hoogte te hebben gebracht van de beoogde verkoop.
3. Alle correspondentie en documentatie met betrekking tot de beoogde verkoop moet naar Sunrider worden gestuurd voor evaluatie en controle.
4. Indien de beoogde koper al een IBO is, moet deze IBO een lagere rang hebben dan de verkopende IBO en zich in dezelfde lijn van de Sunrider-stamboom bevinden.
5. Als een IBO met een rang van Hero of hoger zijn of haar onafhankelijke onderneming wil verkopen aan een andere IBO, moet de koper gedurende zes aaneengesloten maanden voorafgaand aan de beoogde verkoopdatum een Ace Royal- of hogere rang hebben (in dezelfde lijn van de Sunrider-stamboom).
6. Indien de beoogde koper nog geen IBO is, moet de koper aantoonbare verkoop- en leiderschapsvaardigheden hebben die voor Sunrider bevredigend zijn en moet de beoogde koper een IBO-overeenkomst indienen bij Sunrider waarin de sponsor van de verkopende IBO wederom als sponsor fungeert voor de onafhankelijke onderneming van de koper.
7. De koper moet toezeggen te zullen voldoen aan alle vereisten uit de Business Guide, onder meer het trainen van IBO's in hun downline.

8. En voor de verkoop moet de voorgestelde kopen bij Sunrider ter goedkeuring een trainingsschema indienen waarin de datum, het tijdstip, de locatie, de soort training en de downline-IBO's die aan de training zullen deelnemen worden vermeld. Dit schema moet worden ingediend bij de Business Service-afdeling.

Zodra Sunrider voorlopige toestemming heeft gegeven voor de beoogde verkoop, moet de verkopende IBO de volgende notarieel bekrachtigde documenten bij Sunrider indienen:

1. een contract tussen alle partijen;
2. een Formulier voor kennisgeving van verandering van eigendom van een onafhankelijk onderneming; en
3. een opzegbrief.

Een verkopende IBO mag gedurende een periode van twaalf maanden vanaf de datum van de verkoop van de onafhankelijke onderneming geen andere onafhankelijke onderneming kopen of andere IBO's sponsoren. De enige uitzondering op deze regel is een gelijktijdige koop/verkoop-overeenkomst, die volledig moet zijn geëvalueerd en goedgekeurd door Sunrider.

Geen enkele verkoop van een onafhankelijke onderneming treedt in werking zonder schriftelijke toestemming van Sunrider. Een beoogde verkoop waar Sunrider niet vooraf schriftelijke toestemming voor heeft gegeven, vormt een ongeautoriseerde overdracht in strijd met de Sunrider® Business Guide en wordt door Sunrider dan ook nietig verklaard.

4. OVERDRACHT ALS GEVOLG VAN OVERLIJDEN OF ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Na het overlijden van een IBO kan de onafhankelijke onderneming worden overgedragen aan de wettelijke rechtsopvolger van de IBO, mits Sunrider alle

relevante documenten ontvangt. De documenten die hiervoor moeten worden overlegd, zijn afhankelijk van de specifieke omstandigheden. Voorbeelden kunnen zijn de overlijdensakte, het testament, het bewijs van rechten en/of een gecertificeerd kopie van een gerechtelijk bevel waarin de identiteit en bevoegdheid van de rechtsopvolger staan vermeld.

De mogelijke overdracht van een onafhankelijke onderneming van een arbeidsongeschikte IBO zal gebeuren op basis van dezelfde regels en procedures die van toepassing zijn bij het overlijden van een IBO. Een IBO wordt verondersteld arbeidsongeschikt te zijn indien Sunrider een certificaat ontvangt dat is ondertekend door twee bevoegde artsen of een gecertificeerde kopie van een gerechtelijk bevel waarin wordt aangegeven dat is bepaald dat de IBO niet in staat is activiteiten te ontplooiën.

De potentiële rechtsopvolger en alle meerderjarige personen met een juridisch of financieel belang moeten binnen 180 dagen na het overlijden van de IBO een nieuwe IBO-overeenkomst ondertekenen en verklaren alle algemene voorwaarden in de Sunrider® Business Guide na te zullen leven en zich aan deze voorwaarden te verbinden.

Totdat bepaald is wie de rechtsopvolger is, zal Sunrider uiterlijk zes maanden eventuele commissies en bonussen blijven uitschrijven op naam van de overleden IBO.

4.1 Rechtsopvolger: echtgeno(o)t(e)

Om de onafhankelijke onderneming te kunnen erven, moet de echtgeno(o)t(e) van de overledene ten minste in de twaalf maanden voorafgaand aan het overlijden van de persoon actief zijn geweest in de onafhankelijke onderneming. Actieve deelname houdt onder andere het volgende in: bijwonen van de jaarlijkse Sunrider Convention, workshops, relevante trainingen en evenementen, relevante leiderschapsevenementen en door Sunrider gesponsorde bijeenkomsten in hun

geografische gebied. Sunrider kan naar eigen goeddunken bepaalde uitzonderingen maken.

4.2 Rechtsopvolger: kinderen

Om de onafhankelijke onderneming van een overleden ouder te erven, moet(en) het kind/de kinderen van de overledene ten minste twintig jaar oud zijn, actieve IBO's zijn, een carrièretitel hebben van één niveau lager of hoger dan de carrièretitel van de overledene en ten minste de zes maanden voorafgaand aan het overlijden van de persoon hebben gekwalificeerd als IBO met die titel.

Indien de kinderen die rechtsopvolgers zijn niet aan bovenstaande eisen kunnen voldoen, kan Sunrider naar eigen goeddunken bepaalde uitzonderingen maken.

4.3 Andere rechtsopvolgers

Indien de overledene een carrièretitel van Ace Royal of hoger had en de rechtsopvolger niet de echtgeno(o)t(e) en geen kind van de overledene is, wordt de overdracht van een onafhankelijke onderneming naar een rechtsopvolger behandeld als een verkoop van een onafhankelijke onderneming en moet worden voldaan aan alle regels met betrekking tot de verkoop van onafhankelijke ondernemingen zoals vermeld in deze Business Guide.

4.4 Aanvullende informatie

Indien de potentiële rechtsopvolger niet voldoet aan de hierboven uiteengezette criteria of er sprake is van een geschil met betrekking tot de identiteit of bevoegdheid van de wettelijke rechtsopvolger, zal Sunrider niet verplicht worden om het eigendom van de onafhankelijke onderneming over te dragen. Sunrider behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken te bepalen welke van de potentiële rechtsopvolgers de onafhankelijke onderneming zal krijgen.

Indien Sunrider naar eigen goeddunken besluit een overdracht van eigendom niet goed te keuren, kan Sunrider het de rechtsopvolger of de wettelijke vertegenwoordiger toestaan de onafhankelijke onderneming te verkopen. Sunrider moet als eerste de kans krijgen om de onafhankelijke onderneming tegen een redelijke prijs over te nemen. Verder behoudt Sunrider zich het recht voor de onafhankelijke onderneming over te dragen aan een bewezen succesvolle ontwikkelaar van ondernemingen (Business Builder).

Indien een onafhankelijke onderneming na het overlijden van een IBO in strijd met deze regels wordt gerund, wordt dit beschouwd als een onbevoegde overdracht van de onafhankelijke onderneming in strijd met de Sunrider® Business Guide en wordt de overdracht door Sunrider derhalve nietig verklaard.

5. SCHENDINGEN VAN DE OVEREENKOMST, ONDERZOEK, HANDHAVING EN PROCEDURES VOOR GESCHILLENBESLECHTING

Wanneer IBO's vermeende schendingen van de Sunrider® Business Guide door een andere IBO ontdekken, moeten zij Sunrider onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van deze vermeende overtreding. IBO's moeten de kwestie bij de Business Service-afdeling melden door een brief te sturen waarin zij de aard van de schending, de naam, adressen en telefoonnummers van alle betrokken personen en eventuele datums, tijdstippen, plaatsen en andere relevante details opnemen. De IBO die melding doet, moet de brief ondertekenen en garanderen dat alle informatie in de brief naar zijn of haar beste weten juist en nauwkeurig is.

IBO's moeten meewerken met en informatie en documentatie verschaffen aan Sunrider wanneer zij hierom worden gevraagd. Indien de IBO nalaat informatie te verstrekken of opzettelijk onnauwkeurige, valse of misleidende informatie verstrekt, geeft dat naar eigen goeddunken van Sunrider aanleiding tot disciplinaire maatregelen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de opschorting van bonussen en de mogelijke ontbinding van de onafhankelijke onderneming.

Na op de hoogte te zijn gebracht van een schending van de Sunrider® Business Guide, voert Sunrider een onderzoek uit. Sunrider zal de IBO schriftelijk op de hoogte brengen van de vermeende schending(en). In de schriftelijke kennisgeving zal worden aangegeven hoelang de IBO de tijd heeft om ter evaluatie een schriftelijk standpunt met eventueel begeleidend bewijsmateriaal in te dienen bij Sunrider.

Na afronding van het onderzoek zal Sunrider naar eigen goeddunken bepalen of en welke passende disciplinaire maatregelen zullen worden opgelegd. Sunrider zal de IBO op de hoogte brengen van zijn beslissing, die in werking zal treden op het moment dat de kennisgeving wordt verzonden.

IBO's die regels uit de Sunrider® Business Guide schenden of bij het uitvoeren van de activiteiten voor hun onafhankelijke onderneming tegen een andere persoon uitspraken of verklaringen over Sunrider doen die onjuistheden van materieel belang bevatten, kunnen naar eigen goeddunken van Sunrider worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elk van de volgende:

1. monetaire en andere sancties;
2. opschorting van eventuele bonussen en privileges gedurende een periode die Sunrider passend acht;
3. ontbinding; en
4. het aanwenden door Sunrider van rechtsmiddelen die het bedrijf in de wet of in billijkheid ter beschikking staan.

6. SCHORSING EN ONTBINDING

Schending van de ethische gedragscode van Sunrider, de Sunrider® Business Guide of het schriftelijk vastgelegde beleid van Sunrider zal schorsing en/of ontbinding tot gevolg hebben.

6.1 Schorsing

Sunrider mag een IBO naar eigen goeddunken schorsen in afwachting van de resultaten van een onderzoek naar een mogelijke schending van de Sunrider® Business Guide. Sunrider zal eventuele bonussen en betalingen tijdens de schorsing vasthouden.

Indien Sunrider na afronding van het onderzoek bepaalt dat de IBO de Sunrider® Business Guide niet heeft geschonden, zal de schorsing worden opgeheven en zullen de bonussen en betalingen die tijdens de schorsing zijn vastgehouden, worden uitbetaald aan de IBO.

Indien Sunrider na afronding van het onderzoek bepaalt dat de IBO de Sunrider® Business Guide heeft geschonden, kan Sunrider naar eigen goeddunken beslissen dat het niet uitbetalen van de vastgehouden bonussen en betalingen of ontbinding gerechtvaardigd is. In het geval van ontbinding zal de IBO de bonussen en betalingen die tijdens de periode van schorsing zijn vastgehouden, niet meer ontvangen.

6.2 Vrijwillige ontbinding

IBO's die besluiten hun onafhankelijke onderneming te ontbinden, mogen dit op elk willekeurig moment doen na de Business Service-afdeling van Sunrider hiervan schriftelijk op de hoogte te hebben gebracht. IBO's met carrièretitel Ace Royal of hoger die hun onafhankelijke onderneming vrijwillig ontbinden, verbinden zich ertoe gedurende een periode van twaalf maanden vanaf de datum dat Sunrider de kennisgeving omtrent de ontbinding ontvangt, niet direct of indirect deel te nemen aan een andere onafhankelijke onderneming. Alle IBO's die hun onderneming vrijwillig ontbinden, begrijpen dat verder gebruik van de bedrijfseigen informatie van Sunrider, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, IBO-lijsten en vergelijkbare informatie een schending van deze bepalingen vormt en dat Sunrider recht zal hebben op een monetaire schadevergoeding, betaling van de kosten van advocaten, door gerechtelijk bevel opgelegde of andere onpartijdige maatregelen en alle andere rechtsmiddelen.

6.3 Niet-vrijwillige ontbinding en sancties

Sunrider mag een onafhankelijke onderneming ontbinden indien daar een gegronde reden voor is. Voor de toepassing van deze bepaling verwijst "een gegronde reden" naar schendingen van de ethische gedragscode van Sunrider, de Sunrider® Business Guide en het schriftelijk vastgelegde beleid van Sunrider of het toestaan dat een onafhankelijke onderneming inactief wordt.

In plaats van ontbinding om een gegronde reden, mag Sunrider een onafhankelijke onderneming naar eigen goeddunken schorsen of andere disciplinaire maatregelen nemen die Sunrider passend en noodzakelijk acht.

6.4 Regels die gelden voor elke vorm van ontbinding

Ontbonden IBO's verliezen alle rechten op rang die zij hadden en komen niet meer in aanmerking voor bonussen. Ontbonden IBO's hebben geen recht op enige compensatie voor goodwill.

Nadat een onafhankelijke onderneming is ontbonden, zal Sunrider bonussen gedurende een periode van zes maanden aanhouden om alle boekhoudkundige kwesties en kwesties met betrekking tot kwalificatie in de upline op te lossen.

Sunrider verbindt zich er, onder voorbehoud van eventuele beperkingen uit hoofde van de lokale wet- en regelgeving, toe producten en verkoopondersteunende materialen (inventaris) terug te kopen indien deze in verkoopbare staat zijn, in overeenstemming met de volgende bepalingen:

1. De inventaris moet rechtstreeks bij Sunrider zijn aangeschaft en binnen twaalf maanden na de oorspronkelijk aankoopdatum worden geretourneerd.
2. IBO's zijn verantwoordelijk voor alle verzendkosten wanneer inventaris aan Sunrider wordt geretourneerd.
3. De geretourneerde inventaris moet worden begeleid door een brief waarop duidelijk "Retourzending van niet-verkochte inventaris/ontbinding" staat vermeld en waarin wordt verklaard dat de onafhankelijke onderneming is

ontbonden en dat de IBO gedurende een periode van ten minste twaalf maanden vanaf de datum van ontbinding of de datum dat Sunrider de "Retourzending van niet-verkochte inventaris/ontbinding"-brief heeft ontvangen, naargelang welke datum de laatste was, geen andere onafhankelijke onderneming zal starten of op andere wijze, direct dan wel indirect, zal deelnemen aan een andere onafhankelijke onderneming.

4. Sunrider zal 90% van de nettokosten van de geretourneerde inventaris betalen, maar behoudt zich wel het recht voor hier eventuele door de IBO verschuldigde bedragen op in mindering te brengen, met inbegrip van eventuele wettelijke of billijke verrekeningen die het gevolg zijn van eventuele claims van Sunrider tegen de IBO. Met nettokosten wordt bedoeld de prijs die daadwerkelijk aan Sunrider is betaald voor de inventaris (exclusief btw, verzendkosten en administratiekosten) min eventuele tegenprestaties/kortingen (bijv. bonussen) die de IBO heeft ontvangen in verband met de aanschaf van inventaris. Sunrider kan alvorens de inventaris terug te kopen, verzoeken om een aankoopbewijs.
5. Inventaris wordt verondersteld niet "verkoopbaar" te zijn indien de producten niet worden geretourneerd in de oorspronkelijke, ongeopende verpakking, worden geretourneerd na de uiterste datum dat zij redelijkerwijs commercieel verkoopbaar of bruikbaar zijn of na de vervaldatum, of indien Sunrider voorafgaand aan de aankoop van de inventaris heeft aangegeven dat het om seizoenartikelen ging, om artikelen die niet langer meer zouden worden verkocht of speciale aanbiedingen, en dat de producten derhalve niet zouden worden teruggenomen.
6. Sunrider behoudt zich het recht voor om alle geretourneerde inventaris uit hoofde van zijn beleid te controleren om te bepalen of is voldaan aan alle bovenstaande voorwaarden.

7. Met betrekking tot de geretourneerde inventaris behoudt Sunrider zich het recht voor om de bonussen die zijn betaald aan de ontbonden IBO en de upline over de aankoop van die inventaris te annuleren.
8. En als een IBO al dan niet opzettelijk onterecht heeft aangegeven dat zeventig procent van de inventaris was verkocht, gebruikt of geconsumeerd, zal de terugkoop door Sunrider worden beperkt tot de hoeveelheid inventaris waarvan de ontbonden IBO eerder heeft verklaard dat deze juist en waarheidsgetrouw was.

De positie van een ontbonden IBO binnen zijn of haar organisatie zal verdwijnen en de hele downline schuift door naar de volgende IBO in de upline.

7. LOOPTIJD VAN ACCOUNTS EN VERLENGING

Tenzij ze door de accounthouder worden opgeheven, zijn alle actieve IBO-accounts beperkt tot een termijn van twaalf maanden en worden zij elke twaalf maanden hierna verlengd. Op het moment van verlenging zal voor elke account het verlengingstarief van € 108: £ 90: CHF 120: SEK 1.040 in rekening worden gebracht op de creditcard die op dat moment bij Sunrider geregistreerd staat. Indien het jaarlijkse verlengingstarief niet op tijd wordt betaald, zal de IBO-account worden opgeheven en wordt de IBO een Retail Customer.

Accounts van Preferred Customers worden elke twaalf maanden verlengd na betaling van het jaarlijkse verlengingstarief van € 27: £ 23: CHF 30: SEK 260. Indien het jaarlijkse verlengingstarief niet tijdig wordt betaald, wordt de account van de Preferred Customer gewijzigd in een Retail Customer-account.

8. GELDIGE REDENEN VOOR HET NIET-NAKOMEN VAN VERPLICHTINGEN

Sunrider is niet verantwoordelijk voor vertragingen in het nakomen en het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van omstandigheden waarover Sunrider geen controle heeft, met inbegrip van, zonder beperking, (daadwerkelijke of dreigende) stakingen, arbeidsconflicten, rellen, aardbevingen, overmacht, civiele onrust of verstoringen van de openbare orde, oorlogen, rampen, branden, overlijden, inperking

van de gewoonlijke levering van benodigdheden en grondstoffen aan Sunrider, (daadwerkelijke of dreigende) terroristische daden, daden van buitenlandse vijanden, inperking van de vervoersdiensten, decreten, verordeningen of andere overheidsmaatregelen of vergelijkbare voorvallen waarvan de oorzaak buiten de macht van Sunrider ligt en die het illegaal, onmogelijk of commercieel onhaalbaar maken voor Sunrider om te voldoen aan de plichten en verplichtingen die in deze Sunrider® Business Guide worden beschreven.

9. OVERDRACHT EN DELEGATIE

IBO's erkennen dat de Sunrider® Business Guide een persoonlijk contract met Sunrider is. IBO's mogen hun rechten niet overdragen en hun verplichtingen niet delegeren, door uitvoering van de wet of anderszijds, zonder dat Sunrider hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven. Alle pogingen tot overdracht of delegatie waarvoor Sunrider geen toestemming heeft gegeven, zullen door Sunrider nietig worden verklaard. Sunrider zal naar eigen goeddunken besluiten om al dan niet akkoord te gaan met een beoogde overdracht of delegatie.

Sunrider mag wachten met het geven van toestemming voor een overdracht totdat de IBO een afzonderlijke overeenkomst, met inbegrip van persoonlijke garanties, sluit, indien Sunrider dit noodzakelijk acht om de bedrijfseigen informatie, rechten en belangen van Sunrider en van de rechtverkrijgende en/of andere IBO's te beschermen.

Sunrider kan zijn rechten en plichten uit hoofde van de Sunrider® Business Guide overdragen of delegeren zonder dat hiervoor schriftelijke toestemming vooraf van IBO's nodig is. Voordat hiertoe wordt overgegaan zal Sunrider echter eerst proberen redelijke garanties te krijgen van de rechtverkrijgende of gedelegeerde dat de plichten en verplichtingen zoals uiteengezet in de Sunrider® Business Guide van Sunrider naar tevredenheid zullen worden vervuld.

10. KENNISGEVING VAN WIJZIGING

Sunrider behoudt zich het recht voor om elk willekeurig deel van deze algemene voorwaarden van de Sunrider® Business Guide naar eigen goeddunken aan te passen, te wijzigen, te veranderen, aan te vullen of te verwijderen wanneer Sunrider dit noodzakelijk of passend acht of indien dit wettelijk vereist is. Sunrider zal alle actieve accounts op de hoogte brengen van veranderingen in de Sunrider® Business Guide door aankondigingen in publicaties van Sunrider, per e-mail en/of door publicatie op de websites van Sunrider. Het is echter de plicht van IBO's om updates of herziene versies van de Sunrider® Business Guide in hun bezit te krijgen. Veranderingen in de Sunrider® Business Guide worden geacht in werking te treden en bindend te zijn voor IBO's op het moment dat Sunrider de wijzigingen aankondigt via post, e-mail of publicatie op de websites van Sunrider.

11. BEPERKTE GARANTIE

Sunrider geeft de oorspronkelijke koper een garantie tegen defecten van veertien kalenderdagen na de aankoopdatum. De garantie geldt niet voor Sunrider®-producten die zijn gebruikt op een manier die indruist tegen de instructies van Sunrider, op ondeugdelijke wijze zijn opgeslagen of die zijn blootgesteld aan verwaarlozing, misbruik, een ongeluk of manipulatie door iemand anders dan Sunrider. Er kan alleen een beroep worden gedaan op deze garantie indien Sunrider op tijd een correct ingediende schriftelijke kennisgeving van een claim ontvangt. Sunrider mag naar eigen goeddunken een defect product vervangen of de aankoopprijs terugbetalen overeenkomstig de bepalingen inzake de retourzending van producten die in dit document zijn opgenomen. In gevallen dat een beroep worden gedaan op de garantie, zijn de hier genoemde rechtsmiddelen van vervanging en restitutie de enige en exclusieve rechtsmiddelen.

12. DISCLAIMER INZAKE GARANTIES EN BEPERKING VAN

AANSPRAKELIJKHEID

De hierboven beschreven garantie is de enige garantie die Sunrider verstrekt. Er zijn geen andere garanties, expliciet of impliciet, met inbegrip van elke impliciete garantie

van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, van toepassing op de producten van Sunrider®. Het enige en exclusieve rechtsmiddel van vervanging of restitutie wordt aangeboden en aanvaard in plaats van enig(e) verplichting, aansprakelijkheid, recht, claim of wettelijk rechtsmiddel, contract, onrechtmatige daad of strikte aansprakelijkheid van/tegen Sunrider of de aan het bedrijf verwante ondernemingen of hun respectieve functionarissen, directeurs, aandeelhouders, leden, partners, vertegenwoordigers of werknemers, ongeacht of deze voortvloeit uit de daadwerkelijke of vermeende nalatigheid van Sunrider of de aan het bedrijf verwante ondernemingen of hun respectieve functionarissen, directeurs, aandeelhouders, leden, partners, vertegenwoordigers of werknemers. Sunrider zal in geen geval aansprakelijk zijn voor eventuele bijkomende, bijzondere of indirecte schade, gevolgschade of voor schadevergoeding bij wijze van straf of voorbeeld die voortvloeit uit een defect in een Sunrider®-product, het gebruik of misbruik van een Sunrider®-product of het onvermogen om een Sunrider®-product te gebruiken.

13. SCHENDING

Sunrider wijst expliciet elke garantie, expliciet of impliciet, van de hand met betrekking tot het niet schenden van de intellectuele eigendomsrechten van derden, met inbegrip van, zonder beperkingen, patenten, handelsmerken, handelsnamen en auteursrechten. Indien IBO's worden aangeklaagd door een derde partij die beweert dat de IBO haar intellectuele eigendomsrechten heeft geschonden, heeft Sunrider geen enkele verplichting om de IBO te vrijwaren of schadeloos te stellen met betrekking tot de vermeende schending.

14. SCHADELOOSSTELLING

Sunrider kan claims van derde partijen ontvangen die het gevolg zijn van niet-naleving van de algemene voorwaarden van de Sunrider® Business Guide door IBO's. IBO's verklaren daarom dat zij Sunrider en de aan het bedrijf verwante ondernemingen en

hun respectieve functionarissen, directeurs, aandeelhouders, leden, partners, vertegenwoordigers en werknemers (gevrjwaarden) zullen vrijwaren van, beschermen tegen en schadeloos zullen stellen voor eventuele claims, eisen, aansprakelijkheid, verliezen, schade, kosten of uitgaven (met inbegrip van, zonder beperkingen, werkelijk gemaakte kosten en honoraria van advocaten) die voortvloeien uit of verband houden met de schending door de IBO van een voorwaarde van de Sunrider® Business Guide. Door een dergelijke verplichting zal een ander recht of een andere verplichting tot schadevergoeding dat/die anderszins zou bestaan ten gunste van een van de gevrjwaarden tegen een IBO niet komen te vervallen, niet worden beknot en niet op andere wijze worden beperkt.

15. INTEGRATIE

De Sunrider® Business Guide bevat alle afspraken die de partijen maken met betrekking tot de in het document behandelde onderwerpen, met inbegrip van de zakelijke relatie tussen de IBO en Sunrider en de voorwaarden met betrekking tot het recht van de IBO om Sunrider®-producten te verkopen en bonussen en voordelen te ontvangen in het kader van het compensatieplan van Sunrider. Mocht er sprake zijn van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden van de IBO-overeenkomst en de Sunrider® Business Guide, dan prevaleren alle voorwaarden van de Sunrider® Business Guide.

16. AFSTAND VAN RECHTEN

Indien Sunrider een recht dat in de Sunrider® Business Guide wordt uiteengezet niet uitoefent of niet aandringt op de naleving van een bepaling die daar deel van uitmaakt, wil dit niet zeggen dat Sunrider afstand doet van het recht om volledige naleving van de Sunrider® Business Guide te eisen. Sunrider of een IBO kan alleen op formele wijze, schriftelijk en via een bevoegde functionaris van Sunrider of de IBO expliciet afstand doen van rechten en dit zal in dat geval alleen gelden voor de specifieke omstandigheden waarvoor afstand van de rechten is gedaan.

17. SCHEIDBAARHEID

In het geval dat een deel, artikel, lid, zin of clause van de Sunrider® Business Guide onduidelijk, ongeldig of op andere wijze niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt dat deel, dat artikel, dat lid, die zin of die clause onmiddellijk geacht te zijn aangepast in de minimale mate die noodzakelijk is om te voldoen aan de vereisten voor geldigheid en zal worden beschouwd als een oorspronkelijke bepaling van deze overeenkomst. Indien de ongeldig verklaarde bepaling niet kan worden aangepast aan de vereisten voor geldigheid, zal dit geen gevolgen hebben voor de Sunrider® Business Guide als geheel en zal de rest van de Sunrider® Business Guide onverminderd van kracht blijven.

18. OMZEILEN VAN BELEID

De integriteit van het Oneindige Compensatieplan van Sunrider is van cruciaal belang voor het bedrijf. Als Sunrider naar eigen goeddunken bepaalt dat een IBO heeft gehandeld in een poging om een bepaling van de Sunrider® Business Guide te omzeilen, is die handeling van de IBO nietig. IBO's mogen geen valse namen, valse identiteitsbewijzen en valse IBO-accounts gebruiken, extra producten kopen alleen om een specifieke rang te kunnen behouden, grote productinventarissen aanhouden of een andere vorm van manipulatie gebruiken die in strijd is met de voorwaarden, geest en bedoeling van het compensatieplan. Om naleving van de Sunrider® Business Guide te garanderen, mag Sunrider naar eigen goeddunken sancties opleggen aan IBO's die de voorwaarden niet naleven, met inbegrip van de ontbinding van de onafhankelijke onderneming.

19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Eventuele geschillen of claims die voortvloeien uit of verband houden met (i) de Sunrider® Business Guide, (ii) het gebruik of de consumptie van producten van Sunrider® of (iii) de relatie tussen IBO's en Sunrider of de functionarissen, directeuren, aandeelhouders, vertegenwoordigers en werknemers van het bedrijf of andere IBO's, zullen worden onderworpen aan de wetten van

Engeland en Wales. IBO's en Sunrider stemmen in met de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het Verenigd Koninkrijk, zonder uitvoering te geven aan enigerlei richtlijn inzake strijdige wetgeving. IBO's en Sunrider stemmen in met de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Engeland en Wales met betrekking tot alle rechtshandelingen en juridische procedures die voortvloeien uit of verband houden met (i) de Sunrider® Business Guide, (ii) het gebruik of de consumptie van producten van Sunrider® of (iii) de relatie tussen IBO's en Sunrider of de functionarissen, directeuren, vertegenwoordigers en werknemers van het bedrijf of andere IBO's.

20. BEPERKING VAN DE PERIODE WAARIN JURIDISCHE PROCEDURES KUNNEN WORDEN AANGESPANNEN

Een rechtshandeling of juridische procedure, ongeacht de vorm, die voortvloeit uit of verband houdt met de Sunrider® Business Guide, de ethische gedragscode van Sunrider of een schriftelijk vastgelegd beleid van Sunrider, het gebruik of de consumptie van producten van Sunrider® of de relatie tussen IBO's en Sunrider of de aan het bedrijf verwante ondernemingen of hun respectieve functionarissen, directeurs, aandeelhouders, leden, partners, vertegenwoordigers of medewerkers of andere IBO's, mag door een IBO of Sunrider niet worden gestart meer dan twee jaar nadat de oorzaak ervan is ontstaan en in geen geval na de toepasselijke verjaringstermijn van die rechtshandeling (de periode die het kortst is, zal hier van toepassing zijn).

21. DIVERSEN

De titels, ondertitels, bijschriften en kopjes in de Sunrider® Business Guide zijn alleen voor praktische doeleinden en ter referentie bedoeld en zullen de betekenis, interpretatie of uitleg van de voorwaarden, bepalingen en convenanten van de Sunrider® Business Guide niet veranderen.

Het taalgebruik in alle delen van de Sunrider® Business Guide moet in alle gevallen neutraal worden geïnterpreteerd en niet strikt voor of tegen IBO's of Sunrider.

De Sunrider® Business Guide is oorspronkelijk in de Engelse taal opgesteld en alle interpretaties zullen worden gebaseerd op de oorspronkelijke Engelstalige tekst. Indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen verschillende vertalingen van de Sunrider® Business Guide of documenten en aankondigingen die hiermee verband houden, prevaleert de Engelstalige versie.

Indien een bepaling in de Sunrider® Business Guide op twee manieren kan worden geïnterpreteerd - één manier die de bepaling nietig maakt en één manier waardoor de bepaling geldig is - dan heeft deze de betekenis die de bepaling geldig maakt.

Niets in de Sunrider® Business Guide mag worden geïnterpreteerd als een opdracht tot het schenden van de wet. Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden tussen een bepaling van de Sunrider® Business Guide en een huidige of toekomstige wet, verordening of regeling, prevaleert de laatste, maar de bepaling in kwestie in de Sunrider® Business Guide zal alleen worden aangepast en beperkt in de mate die noodzakelijk is om deze te laten voldoen aan de wettelijke eisen.

Indien een rechtbank of bevoegde jurisdictie een bepaling (die geen betrekking heeft op de betaling van een geldbedrag) onredelijk acht en de rechtbank eist dat er een redelijke wijziging wordt aangebracht in die bepaling, blijft de Sunrider® Business Guide geldig en zijn de bij de procedures betrokken partijen gebonden aan het gewijzigde contract en hebben zij de plicht dit gewijzigde contract na te leven.

SUNRIDER BUSINESS GUIDE

DEEL 3: ALGEMENE OPERATIONELE PROCEDURES

1. Overeenkomst voor onafhankelijke ondernemers

De persoon die een aanvraag indient voor een onafhankelijke onderneming, moeten een geldig fiscaal identificatienummer verstrekken, dat Sunrider vertrouwelijk zal behandelen. In het algemeen kunnen onafhankelijk ondernemers (IBO's) niet eenzelfde adres delen met andere IBO's, Retail Customers of Preferred Customers, maar op individuele basis kan Sunrider uitzonderingen toestaan.

Aanvragers krijgen de kans om de laatste versie van de Sunrider® Business Guide te raadplegen en de IBO-overeenkomst te lezen. Indien de aanvrager akkoord gaat met de algemene voorwaarden, moet hij of zij de IBO-overeenkomst invullen en indienen.

Sunrider stuurt over het algemeen gelijk nadat de IBO-overeenkomst is ontvangen per e-mail een acceptatiebrief.

2. Sunrider-formulieren

De volgende richtlijnen gelden voor alle formulieren die bij Sunrider worden ingediend.

1. IBO's, en indien van toepassing hun sponsors, moeten alle formulieren doorlezen voordat ze deze indienen bij Sunrider om er zeker van te zijn dat alles volledig en nauwkeurig is ingevuld. Sunrider zal geen onvolledige of niet-nauwkeurige formulieren verwerken.
2. Indien een aanvraag met de hand wordt ingevuld, moeten IBO's duidelijk en leesbaar schrijven met zwarte of blauwe inkt. Onleesbare formulieren worden niet in behandeling genomen.
3. IBO's moeten de voor- en achterzijde van de papieren formulieren in voorkomend geval ondertekenen, er hun initialen op plaatsen en de formulieren dateren voordat deze bij Sunrider worden ingediend.
4. IBO's kunnen de volledig ingevulde papieren formulieren opsturen naar:

Sunrider Europe Inc
38 Soho Square

London
W1D 3HB

IBO's kunnen de ingevulde papieren formulieren naar Sunrider faxen op +44 20 7121 9328

5. . IBO's moeten bij Sunrider nagaan of het bedrijf de formulieren ontvangen heeft indien deze worden verzonden per fax.
6. IBO's kunnen de formulieren ook via internet insturen op www.sunrider.com.

3. PRODUCTEN BESTELLEN

Voordat zij overgaan tot het bestellen van producten, moeten IBO's de volgende informatie paraat hebben: ID-nummer en naam van de onafhankelijk ondernemer, bezorgadres, bezorgmethode (grond of lucht), telefoonnummer, betaalmethode en lijst met producten.

Producten kunnen online, telefonisch, per fax, per post en persoonlijk worden besteld.

1. IBO's kunnen rechtstreeks een online bestelling plaatsen op <https://buy.sunrider.com>, waar ze de bestelinstructies kunnen volgen. De online winkel is ook bereikbaar via de centrale website van Sunrider op www.sunrider.com door te klikken op "online winkelen".

2. Bestellingen kunnen telefonisch worden geplaatst via +44 20 7121 9363

3. Stuur voor bestellingen per fax het ingevulde bestelformulier naar:

+44 20 7121 9328

4. Stuur voor bestellingen per post het ingevulde bestelformulier en de betaling naar

Sunrider Europe Inc. for the attention of the Order Department

38 Soho Square, London, W1D 3HB

. Sunrider is niet verantwoordelijk voor bestellingen die kwijt- of vertraagd raken tijdens verzending.

1. Om persoonlijk een bestelling te plaatsen (zelf afhalen) kun je tijdens kantooruren naar het kantoor van Sunrider in Londen gaan. Rond de bestelling af en betaal het volledige bedrag op de website van Sunrider (er zijn computers beschikbaar in het Sunrider Business Center). Er zullen administratiekosten van € 2,70 of de lokale equivalent) in rekening worden gebracht voor elke bestelling zonder startpakket die wordt afgehaald.

Om in een bepaalde maand in aanmerking te komen voor CV- en KV-krediet, moeten bestellingen uiterlijk op de laatste dag van de kalendermaand worden geplaatst. Postorders moeten uiterlijk op de laatste dag van de maand bij Sunrider binnen zijn.

.

3.1 Tijdelijk niet op voorraad

"Tijdelijk niet op voorraad" betekent dat het artikel gedurende zeven werkdagen niet in het magazijn beschikbaar zal zijn. Indien Sunrider een bestelling per post of fax ontvangt met producten die tijdelijk niet op voorraad zijn, zal Sunrider binnen 48 uur proberen telefonisch contact op te nemen met de koper en hem of haar de mogelijkheid bieden een vervangend product aan te schaffen.

Indien een bestelling artikelen bevat die tijdelijk niet op voorraad zijn, krijgt de IBO geen CV- of KV-krediet voor dat deel van de bestelling op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. De CV en KV worden bijgeteld op het moment dat de artikelen worden verzonden.

3.2 Administratie van facturen

Bij elke verzending wordt de factuur meegestuurd. Bij directe verzending van Sunrider naar de klant (direct shipping) ontvangt de klant een kopie van de factuur zonder prijzen en de IBO een kopie van de factuur met prijzen. IBO's moeten hun facturen bewaren voor belasting- en zakelijke doeleinden.

4. BETALINGEN

Bestellingen moeten volledig worden betaald, met inbegrip van de toepasselijke btw en verzend- en administratiekosten. Sunrider aanvaardt geen rembourszendingen.

Sunrider verzendt alle bestellingen onmiddellijk nadat de betaling is ontvangen. Sunrider kan naar eigen goeddunken bestellingen verwerken die nog niet volledig zijn betaald. Indien Sunrider de bestelling verwerkt zal het bedrijf naar eigen goeddunken artikelen uit de bestelling verwijderen die niet zijn gedekt door de onvolledige betaling.

4.1 Persoonlijke cheques/bankcheques

Sunrider accepteert persoonlijke cheques op naam van Sunrider International. Voor persoonlijke cheques is er een limiet van **€ 1.000** per bestelling. Sunrider zal vooraf ingevulde persoonlijke cheques alleen accepteren wanneer de naam van de rekeninghouder overeenkomt met de naam van de houder van de Sunrider-account.

4.2 Geweigerde cheques/bankcheques

Sunrider zal automatisch administratiekosten van € 20 (of de lokale equivalent) bij de IBO in rekening brengen wanneer een betaling aan Sunrider met een cheque of bankcheque wordt geweigerd.

Indien een betaling aan Sunrider met een cheque of bankcheque wordt geweigerd, zal Sunrider gedurende een periode van zes maanden geen betalingen per cheque of bankcheque meer accepteren.

Sunrider accepteert alleen betalingen met gecertificeerde cheques of creditcards voor mislukte betalingen met een cheque of bankcheque.

Sunrider kan naar eigen goeddunken niet-geïnde bedrag inhouden op toekomstige kortingen, commissies en bonussen.

Indien de betaling na de weigering van een cheque of bankcheque niet op andere wijze wordt voldaan, kan dit aanleiding geven tot ontbinding en juridische stappen tegen de IBO.

4.3 Creditcards

Sunrider accepteert betalingen met MasterCard en Visa. Alleen IBO's die bevoegd zijn om te tekenen voor de desbetreffende creditcard mogen via die account bestellingen plaatsen. Sunrider accepteert geen bestellingen van IBO's die proberen de account van iemand anders te gebruiken.

Sunrider zal alle betalingen voor verwerking laten controleren door een autorisatiebedrijf. Indien het autorisatiebedrijf weigert de volledige betaling te autoriseren, zal Sunrider de IBO laten weten dat de bestelling niet is verwerkt.

4.4 Contant

Sunrider accepteert alleen contante betalingen indien de bestelling persoonlijk wordt betaald. Stuur geen contanten met de post.

5. VERZENDING

Bestellingen worden over het algemeen door een gewoon bezorgbedrijf bezorgd.

Om een vlotte bezorging te kunnen garanderen, is een volledig adres met geldig telefoonnummer nodig. Sunrider zal verwerkingskosten van 10% in rekening brengen voor alle niet-bezorgbare of geweigerde zendingen. Sunrider zal een bedrag in rekening brengen voor naar een ander adres doorgestuurde bestellingen, afhankelijk van het tarief dat het bezorgbedrijf hiervoor in rekening brengt.

Sunrider zal zich inspannen om een vlotte bezorging te garanderen, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden indien bestellingen met vertraging worden bezorgd.

Neem contact op met de Business Service-afdeling voor vragen over kwijtgeraakte bestellingen.

6. RETOURZENDING VAN PRODUCTEN

Neem voordat je producten retourneert contact op met de Business Service-afdeling om de afdeling op de hoogte te brengen van de retourzending, ondersteuning te vragen bij de verwerking van de retourzending en een Return Merchandise Authorization (RMA)-nummer aan te vragen om de retourzending in goede banen te leiden.

De naam en het adres van de IBO, klant of Preferred Customer moeten duidelijk op het retourpakket worden vermeld. In het retourpakket moeten de volgende elementen zitten:

1. een volledig ingevuld formulier voor de retourzending van producten;
2. alle producten en verpakkingen in kwestie;

3. een kopie van de factuur of het factuurnummer; en
4. het RMA-nummer.

Indien de geretourneerde producten zijn aangeschaft door een klant die geen IBO is, moeten in het retourpakket ook de volgende elementen worden opgenomen:

1. een ondertekende kwitantie met de naam en het adres van zowel de koper als de verkopende IBO en de telefoonnummers waar zij overdag bereikbaar zijn; en
2. een door de koper ondertekende verklaring waarin de reden(en) worden genoemd voor het retourneren van het product.

Indien een IBO, klant of Preferred Customer niet voldoet aan de in dit document genoemde eisen, of als een IBO geen gehoor geeft aan een legitiem verzoek om restitutie van een koper die voor het eerst producten aanschaft, zal Sunrider administratiekosten van 10 % in rekening brengen voor de restitutie aan die IBO, klant of Preferred Customer.

Sunrider zal de portokosten van gekwalificeerde retourzendingen vergoeden zolang bij de retourzending een kopie van de postkwitantie zit. Literatuur, marketingmaterialen en promotionele items komen niet in aanmerking voor restitutie.

6.1 Retourbeleid 14 dagen

1. Beleid eerste aankoop

Het 14-daagse retourbeleid voor eerste aankopen **is alleen van toepassing bij de eerste aankoop van producten** en wanneer de koper geen IBO is.

Indien de koper voor het eerst producten aanschaft en dit rechtstreeks bij Sunrider doet, heeft de koper na ontvangst van de producten 14 dagen de tijd om de producten te retourneren. Indien de koper voor het eerst producten aanschaft en dit bij een IBO doet, moet de koper het niet-gebruikte deel van de producten binnen 14 dagen retourneren aan de IBO die hem of haar de

producten heeft verkocht. Indien dit niet binnen 14 dagen gebeurt, zal de claim worden geweigerd. De verkopende IBO neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor de verwerking en restitutie van de aankoopprijs.

Een IBO die de koper die voor het eerst producten aanschaft na de retourperiode van 14 dagen zijn of haar geld teruggeeft en de producten vervolgens aan Sunrider retourneert na de periode van 60 dagen vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum (hieronder beschreven), heeft geen recht op restitutie of vervanging door Sunrider.

2. Beleid retourzending beschadigde/defecte producten

Beschadigde of defecte producten moeten binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Indien dit niet binnen 14 dagen gebeurt, zal de claim worden geweigerd. Wanneer beschadigde of defecte producten aan Sunrider worden geretourneerd, moet de klant, Preferred Customer of IBO die de producten retour zendt het formulier "Incorrecte levering of melding van schade", de verpakkingsmaterialen, kopieën van vrachtbrieven en een kopie van de factuur meesturen. De persoon die de producten retourneert kan kiezen uit een vervangend, gelijkwaardig product of een productkrediet.

6.2 Retourbeleid 60 dagen

Klanten, Preferred Customers en IBO's moeten retourproducten die niet beschadigd of defect zijn en nog niet zijn geopend binnen 60 dagen na de oorspronkelijke aankoop bij Sunrider, naar Sunrider terugsturen. Sunrider is niet verplicht om een retourzending te verwerken of geld terug te geven voor producten die na deze periode van 60 dagen worden geretourneerd.

Sunrider zal de klanten, Preferred Customers en IBO's de aankoopprijs van de producten terugbetalen, maar hier eventuele toepasselijke verwerkings- en onderzoekskosten van aftrekken.

Bonussen die aan IBO's zijn betaald over de oorspronkelijke aankoop van geretourneerde producten zullen ook worden afgetrokken van het bedrag dat wordt terugbetaald. Sunrider kan naar eigen goeddunken besluiten monetaire kortingen of kortingen op het CV of KV toe te passen met betrekking tot producten die door IBO's worden geretourneerd. Ook bij IBO's in de upline kunnen monetaire kortingen of kortingen op het CV of KV worden toegepast met betrekking tot bonussen die eerder door Sunrider zijn betaald over aankopen die later zijn geretourneerd.

6.3 Retourzendingen van extra producten

In het geval dat Sunrider per ongeluk producten verzendt die geen onderdeel uitmaken van de bestelling, moeten klanten, Preferred Customers en IBO's die besluiten deze extra producten te houden, deze volledig betalen. Als de extra producten niet worden gehouden, moeten deze zo snel mogelijk naar Sunrider worden teruggestuurd met een ingevuld "Incorrecte levering of melding van schade"-formulier en een kopie van de factuur.

7. BELEID VOOR DE OVERDRACHT VAN VERKOOPVOLUME

IBO's mogen geen geld en/of verkoopvolume (CV of KV) aan andere IBO's overdragen.

8. VERANDERINGEN IN DE ACCOUNT

IBO's verbinden zich ertoe alle bij Sunrider geregistreerde contactinformatie (adres, telefoonnummer, e-mailadres enz.) up-to-date te houden. Aankondigingen met betrekking tot bepalingen van de Sunrider® Business Guide worden verzonden naar het adres dat bij Sunrider geregistreerd staat. Alle informatie die naar het geregistreerde adres wordt verzonden, wordt beschouwd als adequate kennisgeving. Alle verzoeken om wijzigingen in de Sunrider-account moeten schriftelijk bij Sunrider worden ingediend.

8.1 Formulier voor kennisgeving van wijzigingen voor onafhankelijke ondernemers

Het Formulier voor kennisgeving van wijzigingen voor onafhankelijke ondernemers kan worden gebruikt voor wijzigingen in de account. De sectie "Oude informatie onafhankelijke ondernemer" op het formulier moet alle informatie over de IBO bevatten van *voor* de verzochte wijzigingen. In de sectie "Nieuwe informatie onafhankelijk ondernemer" op het formulier moet alleen de informatie worden ingevuld die *wordt gewijzigd*. De ingangsdatum moet worden vermeld.

8.2 Wijzigingen in adres of naam

IBO's die het adres dat is gekoppeld aan hun Sunrider-account willen veranderen, kunnen het verzoek om adreswijziging per post of online naar Sunrider sturen of naar Sunrider faxen of e-mailen. Zij moeten hierbij hun oude en nieuwe adres en ID-nummer vermelden en het verzoek ondertekenen. Indien het verzoek om adreswijziging wordt ingediend per post of fax, moeten IBO's het formulier "Kennisgeving van wijzigingen voor onafhankelijke ondernemers" gebruiken. Indien het verzoek om adreswijziging wordt ingediend via e-mail, moet het e-mailadres dat wordt gebruikt overeenkomen met het e-mailadres dat voor dat bedrijf bij Sunrider geregistreerd staat. Wanneer er meer dan één persoon is verbonden aan de Sunrider-account, zal Sunrider de adreswijziging niet doorvoeren totdat er per post of fax een kopie aan Sunrider is gefaxt met de handtekeningen van alle bij de account betrokken partijen. IBO's kunnen niet hetzelfde adres hebben als een andere IBO, klant of Preferred Customer.

IBO's die een naamsverandering aanvragen, moeten Sunrider een kopie verstrekken van een socialezekerheidspas waarop hun naam staat, evenals een origineel W9-formulier en een brief die is ondertekend door alle betrokken partijen die de naamsverandering aanvragen.

IBO's die een mede-aanvrager, bijvoorbeeld een echtgeno(o)t(e) of naast familielid, willen toevoegen aan een Sunrider-account moeten een nieuwe IBO-overeenkomst indienen en het woord "gewijzigd" aan de bovenkant van het formulier zetten. Het formulier moet worden ondertekend door de IBO en de persoon die aan de account wordt toegevoegd.

IBO's die een aanvrager of mede-aanvrager van een Sunrider-account willen verwijderen, moeten een notarieel bekrachtigde brief verstrekken waarin om deze verwijdering wordt verzocht en die is ondertekend door alle betrokken partijen.

Sunrider behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken het toevoegen en verwijderen van namen van aanvragers en mede-aanvragers aan/van een onafhankelijke onderneming goed te keuren of te weigeren. Sunrider kan om aanvullende informatie vragen, zoals de reden voor de wijziging, om te voorkomen dat het beleid en de procedures van de Sunrider® Business Guide worden omzeild.

Sunrider kan rekening houden met de richtsnoeren voor de verkoop van een onafhankelijke onderneming wanneer het bedrijf besluit of het toevoegen of verwijderen van de naam van een aanvrager aan/van een onafhankelijke onderneming wel of niet zal worden toegestaan.

9. RAPPORTEN EN LABELS AANVRAGEN

IBO's kunnen de pagina's Accountbeheer en Activiteitsbeheer op de website van Sunrider gebruiken om de activiteit in hun downline te volgen. Op de pagina's Accountbeheer en Activiteitsbeheer kunnen IBO's ook verzendlabels voor hun downline aanmaken, hun downline sorteren op ID of naam en e-mailadressen vinden van hun downline-organisatie.

IBO's met een rang van Ace Royal of hoger kunnen bij Sunrider bepaalde rapporten over hun downline en/of verzendlabels voor hun downline aanvragen.

9.1 Autorisatie van mailings door de upline

IBO's met een rang van Hero of hoger die zes opeenvolgende maanden hebben gekwalificeerd, kunnen verzendlabels aanvragen voor hun downline. De namen en adressen van IBO's onder elke downline-Hero die gedurende de voorgaande zes maanden heeft gekwalificeerd, zullen automatisch worden geblokkeerd en uitgesloten van de lijst met verzendlabels, tenzij een downline-Hero een Autorisatieformulier voor mailings van de upline heeft ingediend.

9.2 Autorisatieformulier voor mailings van de upline

IBO's met een rang van Hero of hoger die hun downline niet willen blokkeren van de lijst met verzendlabels van hun upline, moeten een schriftelijk verzoek indienen. Indien er een mede-aanvrager voor de Sunrider-account is, moet deze het verzoek ook ondertekenen.



SUNRIDER®
EUROPE